

# 健全“三级”养老服务体系，

## 西海岸新区养老服务事业探索创新，共有养老机构15家、日间照料中心

□文/图 半岛全媒体记者 周晋华 通讯员 韩丽 管玲 庄蕾 实习生 韩清科

养老工作是一项顺民意、暖民心的大工程。老有所养、老有所乐、尊老敬老，不仅是精神文化层面的文明展现，更是一个地区社会福利事业发展的目标所在。记者近日从西海岸新区获悉，新区民政部门在养老模式的探索和创新方面做出新成就，不断完善的“三级”养老服务体系受到各方称道。

近年来，新区不断建立健全“以居家养老为基础、社区养老为支撑、机构养老为补充”的“三级”养老服务体系，开展了居家养老、临终关怀、医疗康复、用品配送与维修等吃、养、医在内的全方位、个性化一站式优质服务，打造具有西海岸特色的老年人养老服务新模式。据悉，目前新区共有养老机构15家，日间照料中心184处，居家养老服务对象1120人。2016年，全区发放养老服务经费3455万元，探索建成了3处社区嵌入式小型养老机构，“三级”养老服务体系不断完善。

—— 探访 ——

### 政府购买服务，居家养老温情满满

今年64岁的王纬春是西海岸新区珠海路街道的居民，是一位肢体二级残疾、“半失能”的老人。随着年龄的增长，日常的生活也到了需要人来照料。3月1日，记者在他居住的小区内见到了这位老人。此时王兆江正在为他准备午饭。“每天至少会在这里待一个半小时，给老人打扫卫生、做饭，陪他说说话。”王兆江告诉记者，自己是老人的“服务员”，从小就认识的两人虽然非亲非故，但是在老人居住的房子，邻里温情带上了更多家的温暖。据了解，两人这样长期的结对已经是第4个年头了。

“珠海居家养老服务中心，从年龄45周岁以下、尊老爱老、作风正派、具有家政服务经验的人员中招聘43名服务员，服务于78名失能或半失能三无老人。经专业机构培训，持证上岗，从生活照料、家政服务、精神慰藉、紧急救助等方面，每天为失能老年人每天服务2小时、半失能老年人服务1.5小时。老人和服务员可以双向选择，岗中定期举办学习和交流评比，评出我们的服务之星，促使她们带着爱上岗，带着感情上岗，争做让老人满意的服务员。”该街道相关部门负责人告诉记者。



黄岛区社会福利中心集中供养“五保”老人，保障老人生活。

### 助老大食堂，探索基层养老新途径

2月10日中午，家住唐岛湾F小区的张正宣老人，在西海岸新区长江路街道长江中路社区体验了公益“助老大食堂”的伙食：“这里的饭菜口味清淡、价格公道，很适合我们老年人食用。”该食堂是新区今年两个公益试点之一，按照“政府引导、社区承接、社会参与、第三方评估”的模式，突出公益性，为60岁以上老年居民解决了“吃饭难”的问题，也成为新区进一步完善“三级”养老服务体系的有益探索。

查老年人需求时，我们进行了反映。现在食堂的伙食不错，我打算今后午餐就在这里解决了。”

据了解，长江中路社区的这个“助老大食堂”的饭菜由开发区社会福利中心提供。该中心是专业医养结合的养老机构，在为老年人服务方面有着丰富的实践经验。“我们有专业的营养师配餐，可以保证菜品营养均衡。”该福利中心副院长张彦琼说：“针对老年人高血压、糖尿病患者较多的现实，以及老人饮食特点，在菜品的口味上，注重清淡、软烂、营养全面。”而对少部分无劳动能力、无生活来源、无赡养人和抚养人的老人，可提供全免费服务。对于外出不便的老年人，还可以送餐入户。



◀长江中路社区公益“助老大食堂”为60岁以上老人解决了“吃饭难”问题。

—— 探索 ——

### 养老服务新突破，建“医养结合”运行机制

采访中记者了解到，在西海岸新区，养老服务业业务服务水平不断提升，新区养老服务体系不断完善。养老服务业作为新生事物，需要一个不断探索的过程，那么新区民政部门将会进行怎样的探索实践，打造养老服务的新区特色？对此记者进行了采访。

养老工作是一项顺民意、暖民心的大工程，发展养老事业，涉及多个单位部门配合合作，在新区，养老服务模式的探索正是各部门密切配合、通力合作、共同承担发展养老事业成果。

采访中记者了解到，新区在医养结合建设等方面也有其特色和探索。据悉，2017年民政部门将根据当地养老事业产业发展规划向上级业务部门要求，继续推进养老事业发展。新区将探索医养结合服务模式，建立“医养结合”运行机制。支持有条件的养老

机构申请独立设置医疗机构，或医疗机构开办老年病床，为老年人提供上门专护服务。并提高养老专业化服务和市场化运作水平。鼓励和引导社会力量参与养老服务业发展，逐步形成多元化的投入机制。

据悉，为有效满足老年人多元化养老需求，提升社区养老服务供给能力，2017年计划在全区出台《黄岛区社区助老大食堂实施意见》，使这一为民实事惠及更多老年居民。根据青岛市加快推进养老服务业的实施意见，结合新区实际和先进地区经验，计划出台新区养老服务业的实施方案。同时，做好居家养老服务经费、社区日间照料、养老机构运营补助、残疾人护理补贴发放工作，审核、上报青岛市局孤儿和“三无”老人等材料。并积极配合财政、审计、督查部门做好养老服务资金专项检查工作，使惠民政策落到实处。

### 集中供养，“五保老人”住公共养老机构

“住进来以后，生活上各方面得到的照料都很好。每天三顿饭吃得好不说，还换着花样给我们做。定期还有包子、水饺。平常没事的时候，我们老伙计们就一起到活动中心看看电视、电影，拉呱、喝茶，还能一起锻炼身体。”说起自己搬进黄岛区社会福利中心以后的生活，今年74岁的“五保老人”王大爷竖起大拇指，“尤其是冬天，和原来在我们镇上的养老院的时候比，条件好了很多，屋里热乎乎的，也方便了很

多。”王大爷说。

采访过程中记者了解到，和王大爷有着相同感受的老人还有很多。这些改变得益于西海岸新区自2014年开始推行的“五保老人”住进公立养老机构集中供养的福利措施。“政府财政拨款，保障住进来的‘五保老人’享受吃穿住医葬等全方位的福利保障。”区老龄办副主任王洪林介绍。中心一二期共规划建设1460张床位，有能力实现全区“五保老人”集中供养的全覆盖。