

20余的哥成“道德银行”储户

温馨的士开设岛城出租车行业首家“职业道德银行”，美德善行可换现金

□文/图 半岛全媒体记者 周晓荷
通讯员 陈艳 李璐

模拟银行存折的管理方式，出租车驾驶员做好事拿积分，可以兑换一定的现金和物质奖励，这就是“道德银行管理模式”。2月20日，记者从交运温馨的士公司获悉，该公司开设了岛城出租车行业首家“职业道德银行”，20余名出租车驾驶员成为“职业道德银行”首批储户，首批储户还有一个约定：将道德积分拿出来为残疾人和失能老人购置“爱心轮椅”。

鼓励做好事，设兑换细则

什么是“职业道德银行”？交运温馨的士公司党支部书记杨丽华介绍：“职业道德银行”模拟银行存折的管理方式，将出租车驾驶员做的每一件好事都转换为道德积分进行存储记录，驾驶员可定期用道德积分来兑换一定的现金或物质奖励。”

“设立‘职业道德银行’后，驾驶员的优质服务奖励记录更加规范，驾驶员做了好人好事就可以领取一个‘银行账户’和一本存折，好人好事的累计次数和道德积分都可以在存折上体现。”杨丽华表示，为了加强对“职业道德银行”的管理，公司还专门制定了《“职业道德银行”存储及兑换办法》，设立见义勇为、助人为乐、拾金不昧、公益服务等奖项，并详细规定道德积分的兑换细则。

记者在采访中获悉，交运温馨的士之前也设立了驾驶员诚信档案和优质服务奖励金，2016年根据诚信档案奖励“三无（无投诉、无违法、无事故）驾驶员”757人，奖励市级以上媒体报道驾驶员64名，合计发放优质服务奖励金九万余元。

“公益服务达人”成最大储户

作为“温馨的士职业道德银行”的首批储户之一，的哥孙俭超展示了自己

的“职业道德银行存折”，“存折的设计风格跟银行存折几乎一样，每一本存折就是驾驶员做好事的明细账，以后把我做的每一件好事记录下来，积满了也是一笔厚厚的精神财富。”孙俭超说，“存折”就像一本回忆录，闲暇时翻翻看会有一种满满的自豪感，同时也可以当作纪念品留给自己的孩子，也是对孩子的最好教育。

的哥李学铭作为公司“敬老的士”车队队长，是公益服务达人，也是目前“职业道德银行”的最大储户。“从今年年初至今，李学铭师傅积极参与‘新春送团圆’、爱心陪伴等公益志愿服务，已累计道德积分20分，可兑换1000道德币，也就相当于1000元人民币。”温馨的士公司工作人员介绍。

除了李学铭师傅，获得“职业道德银行存折”的还有热心宣传岛城历史文化的“才子的哥”邵卫、免费送老人回家的助人为乐的哥刘超、及时归还乘客价值2万元笔记本电脑的拾金不昧的哥姜涛等。

“道德币”换成爱心轮椅

在“职业道德银行”启动仪式上，的哥李学铭向首批储户发出爱心倡议，“在日常服务中，我们经常接触到一些失能老人和残疾人，因为家庭条件困难，他们往往买不起轮椅，只能长期呆在屋内，外出晒太阳对他们来说可能都是奢望。希望大家能够共同来帮助他们，用我们的道德积分来为他们购置‘爱心轮椅’。”

在李学铭的倡议和带动下，温馨的士公司的首批储户用自己的道德积分为残疾和失能老人捐助了两辆“爱心轮椅”。据了解，两辆“爱心轮椅”都已经到位，有需要的可以联系交运温馨的士公司免费借用。

“开设‘职业道德银行’，是为了营造做好人有好报的良好从业氛围，是为了更好地正向激励驾驶员提升职业道德修养，提高服务质量和水平。”交运温馨的士公司总经理陈岩表示。



的哥李学铭晒出自己的“道德积分”。



“温馨的士职业道德银行”首批储户们展示存折。

花五万多定制家具，落差大难入住？

尚品宅配：将会与客户重新协商相关事宜



陈先生家中次卧床与窗边有20cm缝隙。



□半岛全媒体记者 潘立超 报道
本报2月20日讯 近日，市民陈先生向本报反映，他在今年春节之前找尚品宅配定制了室内家具，装修完后发现次卧床与窗边留了20厘米缝隙，不大不小很难办，还有橱柜出现了落差，被门框挡住没法充分利用空间，整个设计尺寸与外观跟之前方案的差距很大。如果要改动的话还需要额外加钱，而且耽误了

入住，陈先生希望尚品宅配能给自己一个满意的说法。

2月19日，记者来到了位于茉莉公馆的陈先生家中，他带路进入次卧。“次卧我准备用作儿童房，当时就找了尚品宅配定制家具，本想最大限度地利用家里的空间，但是在家具做完装上之后，却发现床沿距离窗户还有20厘米的空间没有充分利用。这个地方是给孩子住的，这个空隙不大不小，家里有近一个平方米的地方没法利用，而且就怕孩子在儿童床上玩的时候掉进去被卡住，有一定的安全隐患……”

除了次卧问题外，陈先生还介绍，厨房当时准备装橱柜的地方，由于与门的上部有一定的高度落差，墙上的吊橱无法继续安装导致厨房装修停滞，造成了自己延期入住。“我现在还在外面租房住，四月份马上就要到期了，这个地方本来打算四月份搬进来，但是现在却出现了这样的问题，我从春节之前就

找他们沟通多次，但是他们的态度一直不能让我满意。我花了五万多块钱找他们家装修，结果却做成这个样子。”

对于陈先生反映的问题，记者随后联系了尚品宅配方面的对接负责人曹先生。他表示，陈先生的情况他十分了解，出现问题的原因是客户想要节约预算，但在实际操作中又增加了要求，导致出现了与当初设计方案不一样的情况。曹先生表示，根据合同来说，他们的做法并没有问题。对于客户反映的情况，双方都有一定责任，他们可以承担修改方案的费用，在空出来的位置给他增加一个柜子，但是对于客户提出的其他承担费用和赔偿要求，他表示无法接受。

2月20日下午，记者接到了尚品宅配方面一位傅经理的电话，表示将会与陈先生重新进行协商。记者随后也接到了陈先生的回复，称现在尚品宅配方面又联系了他，双方将要重新协商。