1.4亿大礼，助困难家庭过春节

市各级各部门共同筹措资金，其中实物折款3047万元

□半岛记者 **李峰** 报道

本报1月9日讯 9日，记者从市民政局获悉，在春节即将来临之际，青岛市按照总书记2017年新年贺词的要求，将保障困难群众基本生活权益放在工作首位，把安排困难群众节日生活作为当前工作的重中之重，下发了《关于做好2017年新年春节期间困难群众生活安排工作的通知》，积极筹措资金，调集慰问物资。截至目前，全市各级各相关部门共筹措资金1.4亿元，其中实物折款3047万元，用于春节期间困难群众生活安排，为全市困难群众精心准备了一份春节大礼。

据了解，本市按照城市低保对象每人150元，农村每人100元的标准给全市低保对象发放春节生活补助，补助金将随1月份低保金发放到低保对象手中。全市将为3万名城市低保和10.3万多名农村低保困难群众发放春节生活补助金约1480万元。

此外，因去年青岛市部分地区遭受干旱、台风等自然灾害，部分农作物受灾减产，给受灾群众生活造成了困难。青岛市争取了中央专项冬春救灾资金600万元，各相关区市配套了救灾资金，对受灾缺粮等生活困难的灾民积极开展生活救助。根据本市城乡困难家庭冬季取暖补助制度规定，给城乡低保家庭和获得大病医疗救助的低保边缘家庭每户分别800元和400元的冬季取暖补助，共计4202万元，已经全部发放到位。全市2017年1月份城乡低保资金约8000万元和2016年11月份物价联动补贴约260万元也将于春节前及时足额发放到困难群众手中。

元旦春节期间，全市市直部门和各区（市）情系贫困村、贫困户、贫困老党员、困难残疾人、农村敬老院、残疾人托养中心，鼓励他们勇敢面对困难，同时为困难群众和困难单位送去慰问金和米、油等慰问品，给他们带去新春祝福。

市相关部门积极行动，及早谋划，共筹集资金近千万元，走访慰问及救助困难群众和困难单位。其中，市总工会分六路将筹集的528万元送温暖资金送到了49家市直工会，全面启动全市工会2017年元旦春节期间送温暖活动。工会送温暖活动有“五送”，即“送岗位”、“送慰问金”、“送物资”、“送电影”、“送农民工平安返乡”等；市司法局筹集47万（实物折款）走访慰问特困服刑戒毒人员家庭、长期不会见服刑戒毒人员、“春雨帮扶”困难人员和法律援助受援人员、特困律师等；市残联召集了青岛市残疾人福利基金会、狮子会、残疾笑姐爱心助残团队等助残团体和志愿者组织，发动为残疾人“春节走访慰问送温暖”活动，共走访慰问困难残疾人4520户，发放慰问款物125万元；市卫计委筹集20万元走访慰问患大病特殊困难职工和对口帮扶困难职工。团市委、教育局、农委、慈善总会、红十字会等部门也积极筹集慰问金、慰问品约125万元，走访慰问6000余困难家庭和部分困难单位。

据初步统计，春节期间，各区市共筹集资金6000多万元，其中实物折款2900万元，走访慰问及救助困难群众约6.8万户，走访慰问敬老院、福利中心、贫困村、困难企业、社区慈善超市等1500多个。

崂山春节前派发441万元大礼包

□半岛记者 **李晓哲** 通讯员 **刘雅莉** 报道

本报1月9日讯 新春将至，为让群众欢度传统佳节，崂山区各级机关文明单位围绕“安安全全过大年、干干净净过大年、健健康康过大年、快快乐乐过大年”主题，广泛开展走访慰问、环境治理、爱心帮扶、文化下乡、便民服务、健康指导、安全知识宣传等八大类志愿服务系列活动，以正能量的行动为群众送温暖、做好事。

春节前夕，崂山区各文明单位以困难群众、低保户、空巢老人、残疾人为重点对象，广泛开展慰问走访，提前落实发放社会救助资金，安排441万元的资金专门用于春节前困难群众的救助工作，对全区2872余户低保家庭、优抚对象和困难老人发放米面粮油。利用文化资源为群众举办新年音乐会、公益演出等6场，艺术讲堂、国学课堂等公益培训30多场。

30家商贸流通企业建立赔偿先付制

□半岛记者 **董夏** 通讯员 **门刚** 报道

本报1月9日讯 “对于消费者维护权益的合理要求，经营者不得推诿，不得故意拖延处理或者无理拒绝……”在春节消费高峰来临之际，1月9日上午，市工商局会同市商务局、市物价局以市购物消费市场秩序专项整治领导小组名义联合召开了全市大型商贸流通企业集中约谈会，30家岛城商贸流通企业负责人参加了本次会议。会议强调了元旦、春节两节期间，全市商贸流通企业要畅通投诉渠道，建立和完善经营者“首问制”和“赔偿先付制”。

“2016年全年，市工商局会同各区市市场监管局共组织对流通领域纺织纤维类、电器类、日用品类、交通工具类和建材类等62类2745批次的商品进行了抽检。严格落实12315热线首接负责制和24小时人工值守制，去年全年受理转办各类咨询投诉举报近10.4万件，为消费者挽回损失1906万元。”约谈会上，市工商部门通报了2016年流通领域商品质量抽检和消费维权投诉举报受理情况。同时，宣讲了《零售商促销行为管理办法》等法规规章，并就商贸流通企业落实进货检查验收、首问负责和先行赔付制度等提出明确要求。

“商贸流通企业要重视消费者的投诉，畅通投诉渠道，建立和完善经营者首问和先行赔偿制度，对于消费者维护权益的合理要求，经营者不得推诿，不得故意拖延处理或者无理拒绝，要积极优化团队管理，改进服务质量，妥善解决购物纠纷保障消费者的合法权益。”此外，市工商局副局长刘伟政在会上还强调表示：商贸流通企业要建立健全进货检查验收、停止销售及退换货等商品质量管理制度，保障商品质量，履行商品质量义务，承担商品质量责任。要加强对消费者的个人信息的保护，强化店内业户的信用等级评价和信用分级分类监管，引导店内业户自觉规范经营行为，促进行业健康发展。

王哥庄一年卖1.5万吨大馒头

加工户已达300余家，2016年销售收入近1亿

◀工作人员正在赶制花式馒头。

□文/图 半岛记者 **李晓哲** 报道

本报1月9日讯 1月9日，崂山区王哥庄街道办在二月二农场举行新闻发布会，通报了王哥庄街道2016年大馒头产业的情况。据透露，截至目前，王哥庄街道从事大馒头生产销售的加工户有300余家，其中常年从事生产销售的业户有162家，解决剩余劳动力达3000余人，2016年度全街道销售大馒头15564吨，销售收入达9338万元。

王哥庄馒头有多讲究?1月9日记者深入到二月二农场的大馒头生产车间实地探访。在这里，一口口蒸馒头的大锅一字排开，工作人员一个个往锅里放馒头，一个锅能蒸馒头40个左右。馒头蒸制的过程中每道工序都需要经验丰富的老工人精准掌控。此外，在蒸馒头的车间里记者看不到锅底的柴火，原来为了防止烧柴的烟熏染了馒头，烧火口开在了厂房外面，火候的控制需要厂房内外的工作人员通过对讲机沟通。

据了解，为了确保大馒头产业健康长远发展，王哥庄街道办严把关口，加大资金投入，保障生产和原材料安全。面粉好馒头才能好，为了选取优质专供面粉，街道组织通过QS认证的大馒头生产企业赴潍坊、平度、胶州等地对全国知名的面粉生产企业进行考察并试粉，最终与8家面粉企业签订了专供协议，对使用专供面粉的业户街道给予补贴，并对申请专供面粉补贴的大馒头作坊，进行严格检查验收，共验收162家。

该街道还委托了具有CMA和CMAF资质的专业检测机构对馒头加工户使用的面粉进行了“高科技体检”。共抽检到馒头加工户7家，12份小麦粉样品，通过用原子吸收仪、液相色谱仪、气象色谱仪等先进高端进口检测仪器对小麦粉中的食品添加剂、农药残留、非法添加物质等16项进行了专业检测，检测结果全部合格。此外还对享有面粉补贴资质的大馒头加工户的从业人员进行统一查体，并办理健康证，以保证食品质量卫生安全。

王哥庄街道办还制定了《王哥庄街道特色产品奖励政策》，同时对特色产品的宣传推介做出突出贡献的企业及持证（照）规模化生产的企业给以扶持，发放的特色产品奖励资金近175万元。为优化王哥庄大馒头产业的发展，促进生产企业规范化、产业化、规模化生产，已通过QS认证的有8家，另有一家馒头生产企业正在办理认证。

为提高王哥庄大馒头的市场竞争力及美誉度，该街道统一举办“王哥庄面食制作工艺培训班”，提高馒头加工人员的技能水平；举办了“王哥庄街道名优特色农产品走进城市社区”活动，主推王哥庄大馒头，受到市民的喜爱，为王哥庄特色产品开拓了市场。此外，还参加了在北京举办的“2016山东商品大集”订货会，王哥庄特产品以统一的品牌形象面向市场，订货会上共销售大馒头万余斤，销售额达十余万元。