



党建引领，一网一格皆温情

市北区不断创新“打法”，党建力量催生基层治理新图景



30家“红色合伙人”抢领青海路社区120个党建项目。



在辽宁路街道无棣路社区的平安法治型特色网格党群服务站，居民正在咨询法律问题。



□半岛全媒体记者 曹现梅

地处老城区，人口多、空间资源有限，这是市北区的城区现实，考验着基层治理的智慧。党建是根基，也是力量。从2020年以来，市北区做强党建统领动力主轴，以加强组织力提升执行力，从制度、资源、技术等方面创新“市北打法”。如今，党建力量正在快速显现，网格阵地、大数据平台、红色合伙人等特色优势持续发力，织就美好城区的“五彩锦缎”。

“红色合伙人”对接民生项目

基层治理如同“绣花”，如何绣出居民的幸福感和获得感？在政府人力、财力、物力有限的情况下，通过搭建平台，引入“红色合伙人”，无疑是聚合资源、搭建场景的一个有益的探索。

“电亮微行动”由国家电网青岛供电公司配电运检室党员举手认领、“智慧金融家”由青岛银行辽宁路支行认领、“警情大家知”则由辖区的大港派出所认领……在大港街道青海路社区的一场党建联席会上，30家“红色合伙人”抢领120个党建民生项目的情景，让大家连连点赞。“之前，我们楼道的感应灯坏了，多亏了他们。一个电话，供电公司马上来免费修理。”居民纪梅玉家住老楼院，她希望“电亮微行动”的项目能继续下去。

换个思路天地宽。自从来了“红色合伙人”，社区里发生着一系列显著变化：原本废弃的老厂房重新装修打造后，摇身一变成了家门口的健康驿站；关不上的防盗门亟需升级，科技企业带来更聪明的新点子……为激发“红色合伙人”参与基层治理的积极性，市北制定了《市北区党建引领基层治理“红色合伙人”支持服务办法》，建立“红色合伙人”名录，给予奖励，并优先获得政务服务、资源对接、金融等方面支持。同时，市北区设立“红色创新奖”，鼓励合伙人围绕基层党建和基层治理工作需要，发挥市场主体创新作用，有效提供市场化、可持续解决方案。目前，市北区已有15家企业和社会组织签订区级“红色合伙人”协议，738家“红色合伙人”纳入街道名录子库。

家门口嵌入党群阵地

舞台幕布拉开，专业灯光亮起，在心剧社“一人一故事剧场”，演员们正在排练着。除了这些演员有些特别——他们都是社区居民，没有戏剧表演经历，独特之处还在于，这个小剧场是四方街道临安府小区的网格党群服务站的一部分。这里正通过专业化的场地设计，成为居民家门口的活动阵地。

居民在熟悉的小区里参与多元化的活动，既能透过有趣的事物融入城市的多元文化，还能进一步加深自身与邻里、与社区、与城市的情感连接。随着党建引领基层治理不断深入，以网格为阵地，能更加主动、更加精准地满足居民需求，是党建引领基层精细化治理的必然要求。

不同于以往以办公、文化活动为主的社区党群服务中心，网格党群服务站以亲民化活动为主。同时，作为基层党组织的最前沿阵地，网格党群服务站里党员亮出身份，主动架起党群连心桥。

从今年3月份，市北区还邀请高校的设计团队，以“嵌入社区的发光体”为题，正式启动社会设计工作坊项目。设计团队用老百姓最易接受的方式展开工作坊实践，完成网格的“画像”，打造出完善功能、人性化服务、沉浸式体验的网格，让居民在家门口就能满足帮办代办、议事协商、休闲娱乐等需求。

眼下，市北区已有913个网格、381处党群服务站完成升级验收，正逐步实现实体化运作，成为基层治理延拓的新阵地。

“党群e家”急群众之所急

从数字化到智能化再到智慧化，是推动基层治理体系和治理能力现代化的必由之路。市北区正探寻通过“智”理，提升基层治理水平。

风雨过后，看到小区地下停车场入口处被刮进很多垃圾，需要进行清理，河西街道小水清沟社区的居民张先生拿出手机，打开“党群e家”小程序，发布了一个议题。

“叮”地一声响后，社区第一网格党支部书记郑云业习惯地第一时间拿出手机查看发来的议题，随后迅速安排网格工作人员前往现场查看情况，并对接社区，联系物业。很快，物业工作人员进行清扫，停车场恢复整洁面貌。

这个“党群e家”小程序，就是市北区在推广的“智”理新路径。“有了这个小程序，咱居民不用再东奔西走，只需要通过手机上的小程序把问题发表成议题，网格员接收后，就会联动社区、街道等一起解决问题。议题在社区内解决不了，就会转为项目，由街道吹哨，各部门联动。”市北区党建引领基层治理推进中心工作人员介绍，为了推动基层治理智慧化，让城市更聪明一些，“党群e家”小程序利用技术手段，搭建扁平化、全链条、零延时的党建引领基层治理和发展信息化工作平台。目前，“党群e家”平台的党员、居民和企业用户总数为29.2万，累计受理“吹哨”问题约10.67万件，办结近10.66万件，办结率达99%。

楼院的玉兰树倒了，社区吹哨后，园林部门赶来扶起；小区污水冒溢，施工队第二天就开始进驻勘察……哨声一响，一呼齐应。市北区党建引领基层治理通过“党群e家”，建立一键直达、精准快速的信息传递机制，借助这种自下而上倒逼问题收集处置流程再造，真正打通基层“发声”渠道，对线上发帖、点赞、评论等数据进行深度分析，实时描绘基层治理“用户画像”，精准把握基层治理脉搏。