

青大附院肿瘤放疗科主任医师赵园园——

# 不负医者使命，书写感人故事

□半岛全媒体记者 齐娟

一袭干净的白大褂，一丝温和的笑容，一席温暖的话语，在青岛大学附属医院市南院区肿瘤科门诊，这是主任医师赵园园每天工作的常态。每天早上不到8点她就赶到医院，多学科会诊、病房查房、门诊坐诊……经常要到晚上10点以后才能结束。

“作为一名党员医生，只有始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，保持严谨科学的态度，才能在岗位上做出应有的贡献。”党员赵园园用自己30多年的从医经历不断践行“不忘初心，牢记使命”的誓言。她一直从事肿瘤专业的医疗、教学和科研工作，主要研究方向是胃癌的综合治疗，发表论文数十篇，参编著作多部，获奖多次。

## 坚持党员标准严于律己 不忘初心践行医者使命

提起青大附院肿瘤放疗科的主任医师赵园园，认真负责、爱岗敬业、关爱病人，这些都是医院领导、同事和患者赋予她的标签。

这不仅仅是因为赵园园医术高明，更难得的是，她对每位患者都抱有一颗仁爱之心。每位患者是什么样的病情，家中是什么状况，需要制订什么样的治疗方案，这些赵园园都牢记在心，并且会持续跟踪患者病情，有的患者从她入职开始治疗，到目前还保持着良好联系。

赵园园的父母曾是县医院医生，他们无私奉献的精神以及精湛的医术深深地影响着她。高考后，她毫不犹豫地迈进了医科大学的大门，同时感受到肩上沉甸甸的责任。在大学三年级时，凭着对党炽热的感情，对身边党员的敬仰，她毫不犹豫地递交了入党申请书，成为学校第一批学生党员。从此之后，“党员”二字就一直约束、鞭策着她。大学毕业被分到青大附院肿瘤科之后，赵园园拼命学习和工作，不敢懈怠。面对病人或者家属焦虑的眼神，她总是在医术上不断求精，同时给予精神上的慰藉或者在时间上的陪伴。

一天应该工作8小时，赵园园在门诊坐诊时，不到晚上10点几乎没下过班，最晚时坐诊到凌晨1点。晚上10点之前能回家是她丈夫最大的心愿。为什么在门诊花这么长时间？“我看每一位病人，都包括详细问诊、仔细查体、认真读化验报告和看影像片，还要前后对比；然后汇成详细的病历，再按照诊治规范的内容，把病情、诊治过程、治疗的获益和副作用、乃至花费用浅显易懂的语言讲给病人和家属听。”赵园园说，这样做自然花费比较多的时间。

有些外地的病人慕名来到医院以后，挂不上赵园园的号，就一直在诊室外苦苦等待。看着这些病人，赵园园心里非常难受。尽管知道每加一个号就意味着坐诊时间延长至少半小时，但她还是尽可能让这些病人加上号，并全部看完再回家。用她的话说，外地病人来一趟青岛往往是拖家带口好几人陪着，车马劳顿不说，住宿也特别不容易；能及时给他们看上病，就意味着帮他们省了很多钱；尽量站在病人的立场考虑，才能让他们对肿瘤的治疗越来越有信心。

## 坚守30年把病人当亲人 温暖医患故事感人至深

从医30多年，赵园园有个特别深刻的体会：医生不仅要“看病”，给予患者药物



▲赵园园教授在查房。

◀赵园园教授。

或者是手术支持，更要开具重要“处方”——语言沟通和心灵抚慰。对此，无论在门诊坐诊，还是在病房查房，只要病人有疑问，赵园园就会耐心开导。

刚毕业进入医院不久，赵园园就治疗过一位老年肿瘤患者。这位患者需要术后定期复查用药，经常会返回医院找赵园园就诊，也经常电话问诊、咨询，甚至和赵园园拉拉家常。赵园园知道，老人已经把她当成女儿一样对待了。

这种医患情一直持续了近30年，老人的病情也让赵园园牵挂至今。现在老人近90岁了，几年前老伴因为心梗去世，老人无法遏制对老伴的思念，便经常给赵园园打电话哭诉。赵园园总是会先放下手中的工作，耐心劝慰老人，直至他心情逐渐平复。

“我是一名医生，更是一名党员，应该成为患者和家属坚强的依靠，也努力做人民群众的定心丸。”赵园园说。作为一名放

疗科和肿瘤科医生，赵园园主要专业方向是腹腔腔肿瘤，包括消化系统、泌尿系统、妇科、腹膜后肿瘤等。

病人之间口碑相传，一些患脑部肿瘤疾病的患者也来找赵园园治疗。治疗时，她将患者的利益始终放在第一位。为此，她总是最先抵达病人内心最柔软的那一处，让他们始终感到被温暖地关怀着。她给文化水平不高的患者用通俗的语言讲解病情，给年迈的老人详细讲解治疗过程，也给痛哭的病人递上纸巾。

30多年来，她严格坚守肿瘤科的诊治规范，对待病人怀抱一颗仁爱之心，赢得众多患者好评。

## 以身作则克服重重困难 制定管理规范赢得好评

询问病人病史、查体、读体检报告，看

影像片反复比对治疗前后肿瘤病灶的变化，还有制定具体化疗方案，赵园园总是细声细语、不紧不慢，并且在看病中，将“规范”始终坚守在第一位。规范，就是让病人获得最大的收益，也就是报销比例最高的治疗。有了规范做底线，赵园园一直坚持不该开的药一盒不开，不该用的针一针不用。

“给病人的治疗过程都是按照严格的规范进行操作，恪守规范不得有任何差池。”赵园园说，不仅如此，在科室管理方面，她也讲究规则规范，尽可能挖掘每个职工的技术和特长，放手让年轻人去大胆操作，既注重将自己丰富的临床经验交给学生，还注重培养年轻力量。

长此以往，她的工作风格得到了同事们的认可和信任。同事们把自己的朋友、亲戚、家人纷纷介绍给赵园园，这更让她意识到自己担负的责任，时刻提醒自己决不能让同事们失望，更不能给医院丢脸。

让赵园园感到幸福的另一方面，就是医院对员工的培养和关心，同事之间的互相帮助和支持。来到青大附院30年来，进修、短期学习、读硕、读博，赵园园得到医院的大力支持和资助。“现在的年轻人更加幸福，医院拿出专项资金，鼓励大家走出国门、打开眼界、提高技艺、增强科研；科室同事的团结友爱也让我感动，同事们知道我的病人多，坐诊时间长，很多工作默默地替我分担了。”赵园园说，以前她作为年轻医生主管病人时，每天都会查房3~4次，即使下夜班也坚持查房；查房时必须带着记录本、听诊器、手表等，以便及时、细致地了解每一位病人的病情变化，及时处理。尽管现在病房里有年轻医生主管病人，但她还是会坚持带着年轻医生查房，亲自跟病人或病人家属谈话，制定治疗方案。尤其和新病人谈话时，赵园园都会用非常长的时间把放疗、化疗以及相关治疗的疗效及副作用和病人或家属一一讲清楚。她认为，医生跟病人或家属讲得越透彻，病人越能无障碍地接受治疗，增加战胜疾病的信心。

经过30多年的努力，赵园园取得多项成就。目前担任硕士研究生导师，临床专业为消化系统肿瘤、泌尿系统肿瘤、妇科肿瘤以及腹膜后肿瘤以放化疗为主的综合治疗。