

□文/图 通讯员 孙兴国 孙汝豪

在党史学习教育动员大会上,习近平总书记强调,要切实为群众办实事解难题。要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,把学习成效转化为工作动力和成效,防止学习和工作“两张皮”。这次党史学习教育要同解决实际问题结合起来,开展好“我为群众办实事”实践活动。青岛市人力资源和社会保障局严格按照中央和省、市委部署,深入贯彻落实“大走访”“大排查”“大提升”要求,立足人社职能,以“我为群众办实事”为基本着力点,实施就业援助精准帮扶等“七大行动”15项实事,开展以“进企业、进村居、进困难家庭”“送政策、送服务、送温暖”为内容的“三进三送”活动,持续推动“我为群众办实事”实践活动走深走实走出成效。



▶乡村振兴人才集聚行动现场。

为民办实事,走深又走实

青岛市人力资源和社会保障局:在推进“我为群众办实事”实践活动中厚植民生底色

用好“连环招” 构筑和谐劳动关系“防护墙”

为切实解决劳动用工矛盾纠纷,市人社局多管齐下,依法维护企业和职工的合法权益。持续开展根治欠薪“雷霆行动”,切实保障农民工合法权益。“你单位存在部分农民工未签订劳动合同且签订的劳动合同中约定的工资数额也有明显低于市场价的情况……现依法对你单位下达《责令改正通知书》,责令按照法律法规规定实行劳动用工实名制管理并限期整改。”这是劳动监察部门正在对违法企业启动执法程序。自3月11日起,市劳动保障监察局与各区市劳动保障监察机构多方联动、主动出击,分领域分区域组建四个专项执法检查小组,明确责任,划定时限,赴高新区、即墨蓝谷、西海岸新区影视产业园、胶州开发区开展拉网式检查。截至目前,共检查在建工程建设项目88个,依法下达《责令改正决定书》319份,处罚违法企业50户,处罚金额395万元。积极开展电子劳动合同提质扩容行动。制定出台《青岛市推广电子劳动合同和电子集体合同赋能企业高质量发展三年行动方案》,从问题源头开展综合治理,打击恶意欠薪行为。截至5月底,全市已签订电子劳动合同5.2万份,覆盖制造、建筑、装饰、金融、人力资源等多个行业。打造“线上”“线下”并行的预防调解模式。创新搭建“互联网+调解”平台,推动开发“互联网+预防系统”,为当事人维权提供更加便捷高效的服务,提高劳动人事争议处理的信息化、智能化水平。开展市级和谐企业培育行动。指导加班现象较为普遍的企业,依法制定内部管理制度,优化组织生产方式,落实工时、休息休假制度等。截至5月底,我市国家级和省级劳动关系和谐企业已达60余家。

握紧“接力棒” 谱写乡村振兴人才集聚“新篇章”

为进一步巩固脱贫攻坚成果,市人社局接续创新,不断激发乡村振兴新动能。制定发布12条《2021年乡村振兴攻坚目标任务》。瞄准“推动农村创新创业走在全省前列”的制高点,突出做大增量规模,突出优化存量结构,突出提高质量能级,突出激发变量活力,大力引进集聚涉农优秀人才,加快培养开发乡村本土人

才,持续优化乡村人才发展生态。开办“乡村振兴技能提升夜校”“乡村振兴技能人才网校”。以实现“学技能、有工作、能增收、可持续”为目标,计划全年培养农村转移劳动者2.49万人,把夜校拓展为人社服务零距离的阵地。截至目前,夜校已成功开办30余所,培训5000余人,营造了“人人学技能,天天有提升”的良好氛围。开通首趟定西籍务工人员来青定制专列,534名定西籍来青务工人员入职我市28家企业。“这次只是一个开始”,青岛惠陆有机硅有限公司人力资源部负责人介绍,“未来我们希望从定西招到更多的人,计划分批次招聘到200-300人。”按照《劳务合作城市联盟框架协议》,市人社局将进一步聚焦就业帮扶工作、聚力就业技能提升,组织重点企业深入协作地区现场推介就业岗位,鼓励双方人力资源机构互建劳务合作站,多举措促进脱贫人口转移就业。

打造“强磁场” 搭建人才引育留用“新平台”

开展“我为群众办实事”实践活动以来,市人社局积极回应人才需求,以就业援助精准帮扶行动和人才服务提升行动为抓手,多措并举引才育才留才用才。在全国首创“青岛市青年实习实训公共服务平台”。“这次走出校门走进企业的机会,让我们更明确了企业的人才需求,对自己未来的职业规划有很好的指导作用”,山东大学(青岛)微生物研究院博士生张珊表示,“青才实训营”通过搭建校企合作桥梁,建立见习实习基地,开展实习集训活动,为自己回青发展提供了便利的渠道。据了解,“青岛市青年实习实训公共服务平台”汇聚了实习实训基地认定、岗位发布、岗位对接等八大功能,通过打通数据壁垒,实现实习实训全程运行“在云端”,岗位精准匹配“面对面”。截至目前,已经吸纳580家用人单位进驻,累计提供各类实习实训岗位4.1万余个,共计7100名大学生通过平台完成岗位对接并顺利到岗实习。开展“留在青岛”高校毕业生主题活动。市人社局与1260位高校辅导员合作,全市遴选2697家用人单位提供就业岗位13.6万个,为青年人才和用人单位提供“岗位推介+政策解答+校企对接”的专题咨询服务。启动2021年“青岛招才引智名校行”北京站活动。现场发布160个岗位3000余个人才需求,吸引2000余名学

子洽谈对接,实现人岗精准匹配。上线高层次人才线上服务系统“俊采管家”应用程序。通过微信小程序登录系统,提报需求,实现对高层次人才需求“一帮到底”,提升我市高层次人才服务水平。实施新一轮人才就业政策,为在青创新创业安家的一次性安家费和住房补贴。2021年一季度已为全市2.96万名青年人才发放住房补贴、一次性安家费2亿元。

兜住“幸福线” 筑牢社会保障“压舱石”

为让更多群众享受经济社会发展成果,提升人民群众的获得感幸福感,市人社局切实推进“放管服”改革,持续优化社保服务。成立青岛市企业年金发展联盟。“企业年金是多层次多支柱养老保险体系的重要组成部分,是与基本养老保险、个人储蓄保险并列的社会保障‘第二支柱’”,在市人社局的指导下,青岛市部分企业年金法人受托人单位联合发起成立青岛市企业年金发展联盟,青岛市委组织部副部长,市人社局党组书记、局长胡义瑛表示,“积极发展企业年金,能够有效提高企业职工养老待遇水平,调动职工工作积极性。”进一步拓展社保卡在民生和政务领域“一卡多用”。以社保卡为载体,搭载无偿献血卡功能,首创“电子无偿献血荣誉卡”,为市民提供更具个性化的一站式掌上服务。优化伤病重患者工伤认定程序。运用大数据技术手段,在全国首创手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的“工伤远程速报系统”,实现服务群众“零距离”,工伤认定“零跑腿”。

办事“零距离” 打通为民服务“最后一公里”

为让群众办事“跑腿”越来越少,材料越来越简,时限越来越短,体验越来越好,市人社局加快流程再造、数据共享、业务联动,推广综合柜员制,推进证明材料“能简尽简”,扩大证明事项告知承诺制实施范围,推动更多关联事项“打包办”,更多高频事项“提速办”,让群众办事跑腿更少、材料更简、时限更短、体验更好。开展“人社干部走流程”。结合年度重点任务,全市各级人社干部采取“亲身办”“陪同办”等形式,通过线上、线下各

种办理渠道,对人社业务“申请、受理、审核、办结(反馈)”各经办环节进行“走流程”,查找政策落实和经办管理服务中的“痛点”“堵点”“难点”问题,发现问题立行立改,确保流程合理简便,不断提升人社服务质效。深入推进“打包办”。抓住受理、审核、反馈等关键节点,整合和疏通低效环节,全面推行集成服务,实现流程相似、材料相近、结果关联的事项“一次办理”。同步推进“简便办”。通过信息共享“简”,依托数据信息共享,使更多材料从群众“手上来”变为“网上来”;通过优化表单“简”,进一步精简整合申请表单,使群众会填、好填、少填;通过告知承诺“简”,做到“容缺承诺”和“信用承诺”相结合,使企业、群众办事更省心。加快推进“网上办”。进一步规范事项管理,及时动态调整权责清单和政务服务事项清单,确保服务指南各项要素齐全,内容准确;推动更多事项实现全程网办,依申请事项全程网办率达到90%以上;扩大电子身份证和电子营业执照应用范围,不断优化线上服务体验;推进“掌上办”“移动办”等办事渠道,为群众提供多样性、多渠道、便利化服务。协同推进“异地办”。根据国家、省统一部署要求,推进、落实26项政务服务“全省通办”“跨省通办”;深化“全程网办”,推进全流程全环节网上服务,实现在业务属地为申请人远程办理;拓展“异地代收代办”,打破事项办理的属地化管理限制,实现通过邮寄或系统推送至业务属地部门办理;优化“多地联办”,通过“一地受理申请、政府部门内部协同”的方式,实现申请人只需到一地即可完成办理。扎实推进“好差评”。落实政务服务“好差评”制度,实现窗口服务“一次一评”、网上服务“一事一评”;持续归集“6+1”类依申请事项的办件数据,完整、及时传送身份信息 and 办件数据,确保事项和办件关联准确,办件要素无缺漏;强化核实整改,建立差评核实、督促整改和反馈机制,确保差评事项件件有整改、有反馈,切实提高群众满意度。

党的百年历史,就是共产党人真抓实干、务实为民的历史。实干是最好的证明,人心是最大的政治。市人社局将扎实开展党史学习教育,持续深化“我为群众办实事”实践活动,在学习百年党史中不断滋养初心使命,在为群众办实事中厚植为民情怀,以看得见、摸得着的变化,解决好人民群众的“急难愁盼”。