

# 盗门重当“铁将军”

## 安装不到位排查

### 【延伸】

#### 如何安好还要用好？

记者调查发现，免费安装防盗门是件民生工程，但是也出现部分“好事没办好”的“后遗症”。例如，有些防盗门安装后，更换密码、维保工作不到位，还有些地方出现“人为破坏”的问题。此外，有的防盗门没有发挥应有作用，居民为了方便出入故意打开，安全性大大降低。

记者了解到，正常情况下防盗门保修期只有两年，保修期过后免费加装的防盗门该由谁来维护管理？有居民认为，防盗门是政府部门牵头安装的，后期维护保养自然由政府负责。然而，政府部门相关工作人员坦言，如果全部靠资金补贴解决防盗门维护保养问题，财政压力太大，即使修好了，很快又会面临“旧疾”复发问题。

“单元门安好还得用好，不然最后门坏了，造成资源浪费。”为此有网友呼吁，仅依靠政府管理这么多公共设施有难度，需要广大市民共同参与爱护公共设施。

此外，也有相关从业人员建议，可以参照“老楼加装电梯”模式，如果居民有家装防盗门等公共设施的需要，政府部门可以提供一定补贴，这样一方面减轻资金压力，另一方面能理顺权利义务和责任关系，提高居民参与意识，履行维护小区公共设施义务，促进社区内部自治治理。

#### 怎样保持沟通畅通？

悠悠万事，民生为大。与国内其他城市的老城区一样，青岛老城区有很多老旧小区，存在人口密度大、设施老化、道路和住房拥挤等“城市病”。为解决这一民生问题，市北区开出“药方”，其中投资4600多万元，为辖区107个社区没有单元防盗门的楼座安装防盗门，就是重要的民生工程之一。

民生无小事。经过半岛全媒体连续报道，市北区相关部门周末加班加点落实调查，并及时表态将联合现场办公，帮群众解决实际困难。市北区城市管理局和四方街道办相关人员逐户走访，并进行详细记录。

记者看到，在摸排记录表上，详细记录着每一单元每一户的意见。因有些住户不在家，工作人员仔细标注出来，未来几天将继续上门征询意见。在安装防盗门现场，有居民上前询问，相关领导也仔细为居民一一解答。市北区城市管理局相关领导还特意嘱咐，安装完防盗门后，还要将对讲设备、门锁等进行详细检查，这些细节也体现出政府部门为群众解决问题的耐心和细心。

由此可以看出，群众与政府之间的沟通渠道需要进一步畅通。只有经络通了，才能更容易地解开疙瘩。督促职能部门履职，解决民生问题，要有一整套持续的制度设立、执行以及监管环节为其作保证。只有这样，老百姓的诉求才能及时被解决，有关部门与当地群众才能实现良性互动。

民生工程关乎百姓利益，事关群众获得感、幸福感和安全感，来不得丝毫松懈和随意。只有这样才能交出一份有温度、有厚度的民生答卷。



工人对生锈部分进行处理。



工人重新修改防盗门尺寸。



切割“多余部分”火花四溅。

### ■评论

#### 闻过则改 彰显担当

□半岛评论员 高书华

无推诿，无借口，局长坐镇，现场调研促整改。4月19日上午，市北区城市管理局局长等相关负责人，现场办公督促防盗门安装事宜。一片火花飞溅中，嘉兴路32号“失业”5年之久的防盗门重新“上岗”，为开放老旧小区免费安装防盗门这项民心工程，终于画上了一个圆满的句号。直面问题，立行立改，仅用4天时间推进整改到位，彰显了相关责任部门的担当作为。

4月16日，本报以《防盗门难设“防”，一扇门缘何5年没安上》为题，报道了嘉兴路32号一居民楼8个单元，原本2016年就该安装上的防盗门，至今没有安上，曾经崭新的防盗门被扔在角落里生锈老化，造成“资源浪费”的情况。据了解，为居民安装防盗门还是2016年的区办实事之一。此事一经报道，便引起强烈反响。对此，市北区城市管理局采取“积极查找问题、积极回应、积极整改”三步走，4天时间打消公众疑虑，赢得民心。具体过程为：4月16日报道发出后，市北区城市管理局相关负责人周末加班加点，查阅当年材料、现场走访调研，对防盗门安装一事进行全面了解。同时，市北区城市管理局第一时间主动回应，由于管道影响防盗门启闭，这才导致门未及时安装，下一步将会同四方街道办现场办公，尽快解决。4月19日，局长“挂帅”组织相关部门现场办公，可以说，有问题不逃避，无半点推脱和迟疑，展现了负责任、有担当。

局长坐镇顶格推进，体现了对民生工程的重视，而对此类问题的“举一反三”则体现了有关部门解决问题的决心。以往，在一些地方和部门，出现问题之后，光是厘清责任和“应付舆情”就需要相当长的时间，之后才能到整改和解决问题层面。2021年，是青岛的“项目落地年”，敢于直面2016年的“历史问题”，局长坐镇、顶格处理，本身就体现了落地、落实的决心。市北区城市管理局表示也将举一反三，在全区开展防盗门安装不到位的排查，解决居民关注的难点问题。

值得一提的是，重新安装防盗门的过程，有关部门邀请记者现场监督，体现了善待媒体和善用媒体的态度和胸襟，新闻媒体一直在用报道架设起政府和百姓之间的桥梁，这与政府部门打通城市发展的难点、痛点和堵点的出发点是一致的。

从民心工程到“半拉子工程”，再到正视问题、闻过即改，这三个转折的背后体现了一个城市社会治理的进步。事实证明，只有把百姓的事放在心上，把人民满意作为工作的出发点，才能在工作中取得主动，赢得民心。基层工作千丝万缕，做好不易，只有把工作做实、做深、做细，才能把党的群众路线真正落到实处。此次问题的解决，得益于相关部门的迅速反应、科学决策，更体现了“项目落地年”，岛城各级政府部门坚持问题导向、狠抓落实的决心和勇气。



扫码参与  
新闻互动