

“加减乘除”法，革新登记速度、质量、服务

新区自然资源局不动产登记中心服务“加法”、权力“减法”、效率“乘法”、成本“除法”四则运算齐上场

近日，新区自然资源局不动产登记中心服务“加法”、权力“减法”、效率“乘法”、成本“除法”四则运算齐上场，登记速度、登记质量、服务举措都有了很大的革新。30%的业务即收即办；40%的业务1小时内办结，25%的业务当天办结，5%的业务3个工作日内办结。创造了不动产登记新区新速度。

多措并举，优化服务做加法

新区自然资源局不动产登记中心打破了到登记大厅办理业务的固定模式，提供多点办、登门办、自助办等服务。据记者了解，首先提供登门办、多点办服务。为新建小区、拆迁安置小区、经济适用房等政策性小区，提供上门服务，统一到小区办理登记业务；如果家中有老、弱、病、残、孕等不方便到大厅办理业务的情况，通过拨打66075200、66075300或者87116000等服务热线，可以预约上门服务。

在“自助办”服务方面，新区自然资源局不动产登记中心在全省率先设立了24小时自助查询区。如有市民开具住房资格、迁户口、子女上学等各类证明，时间紧张不方便抽号排队的情况下，只要拿着相关身份证件，通过扫描识别，1分钟之内就可完成档案查询。中心每天提供各类自助服务600余人次，工作效率提升了80%以上。在自助查询的同时，还有自助制证机，可以自助打印不动产登记证。

提供“EMS双向免费邮”服务。到大厅办业务，有的材料忘了带或者办完了抵押登记、预告登记等有急事要离开。遇到这些



24小时自助查询区。

情况，新区自然资源局不动产登记中心可提供“EMS双向免费邮”服务。

提速增效，登记审批做减法

简政放权，让申请材料再瘦身、登记流程再压缩，是新区自然资源局不动产登记中心的不懈追求。在减时限方面，新区自然资源局不动产登记中心和深圳不动产登记部门的登记时限、申请材料等方面做了详细的对比，同时吸收先进地区的优秀经验，下发了《关于进一步优化不动产登记，提升营商环境的实施方案》，将登记事项分为四类。目前，抵押权注销登记、异议登记查封登记、登记资料查询、自然人姓名和身份证号码变更登记、不动产权证书和登记证明补(换)发登记等业务实现了即收即办，新建商品房类登记实现1小时内

办结，存量房类业务实现当天办结，在建工程抵押等业务3个工作日内办结，登记速度位于全国前列。

在减流程方面，将登记流程由独立的“收件、审核、交费、缴税、发证”5个环节压缩为“一窗受理、税费发证”2个环节。市民办理不动产登记、纳税等手续只需“进一个门、交一套材料”即可。办理抵押业务更方便，可以“不见面审批”。在银行设立了登记窗口，市民在银行审批贷款后，可就地办理抵押登记，不再银行、登记大厅两头跑。

减到场申请人，创新申请模式。新区自然资源局不动产登记中心针对新建商品房类业务，创新了申请模式。要求开发企业一次性事前承诺，并提报相关材料，购房人单方办证就可以。

科技助力，提升效率做乘法

乘“互联网+”的东风，推出网上预约。市民可以通过中心微信公众平台、市局门户网站、政务服务平台三种途径进行可精确到小时的网上预约，即收即办。自网上预约实行以来，共13万余人次享受到便捷的服务。

乘“移动支付”的东风，推出快捷支付服务。新区自然资源局不动产登记中心在全市率先开通微信、支付宝缴纳登记费用的服务，可通过扫描付款码，几秒钟就可完成缴费业务。大厅所有收费窗口均安装了扫码支付系统。

乘“微信普及”的东风，推出“e房帮办”微信服务。新区自然资源局不动产登记中心将所有服务指南制作成微信二维码张贴在大厅，市民只要扫一扫就可完成登记事项查询服务。同时中心还注册了“e房帮办”微信专号，并由专人负责回复。

以民为本，推陈出新做除法

去除可联网查询的申请要件。如果外地购房者，在办理购房资格时不需要事先去社保中心或者网上打印社保记录；如果是企业客户，办业务无需再提供营业执照原件，这些手续均可由中心工作人员通过大数据系统核查。

去除不必要申请材料。中心全面梳理了54项登记事项，按照“能内部核验的一律不收取，无法律强制的一律不提供”的原则，将申请要件全部控制在3-5个，较之前减少50%左右。减除办事成本。中心购买了复印机、打印机、传真机等设备，免费为服务对象提供复印、打印、传真收发等服务。 丁霞 孙俏

集中攻坚，抓好城市运行与公共服务保障

西海岸新区物业管理行业在行动

□半岛记者 丁霞 通讯员 张照磊

继今年3月份“植树月”消除裸露土地攻坚战圆满完成后，西海岸新区发起第二次攻势——“平安家园”攻坚战，此次攻坚战以城市运行与公共服务保障为核心，通过强化物业项目内秩序维护、共用设施设备维护等工作，全面提升安全防范和管理水平。

据悉，“平安家园”攻坚战已于4月初打响，并将持续到4月底。在此期间，

区级物业管理主管部门通过“黄岛物业管理信息网”总体部署、“西海岸新区物业管理行业”微信群强化调度，组织镇街物业管理主管部门、社区居委会、物业服务企业积极投入到攻坚行动中。

首先从企业管理着手，抓好共用设施设备维护工作。各物业服务企业对管理人员、客服人员、维修人员、安保人员进行一次岗位培训，熟练业务知识，熟练使用各类消防、技防器械和设备；对物业管理项目内消防、电梯、用电等特种设备

操作人员进行一次普查，做到持证上岗，严格按照《特种设备作业人员监督管理办法》、《消防控制室通用技术要求》等相关法律法规规定开展工作；对共用设施设备安全隐患全面进行排查，建立问题台账，积极落实整改措施，并及时向相关部门报告。

再次从安全防范着手，抓好秩序维护工作。小区秩序维护人员统一着装，每天对住宅小区进行巡逻和隐患排查，做好本区域内治安秩序维护、下发安

全宣传材料、收集上报社情民意、对居民进行安全教育和安全提醒、配合有关部门在本小区开展矛盾纠纷排查化解等工作，发现可疑人员和异常情况及时上报社区和派出所。在充分发挥居民群众平安家园守护者“千里眼”和治安信息“顺风耳”作用的同时，积极营造“人人参与防范，共同维护治安”的良好氛围。

目前，各镇街已根据社区情况分段划片，按照“责任区”设立督导组，发放袖标10000余个，统筹做好监督、指导、协调工作；各物业服务企业按项目组组建攻坚小分队约600余个，内设秩序维护组、设施设备维护组，实行24小时值班制度，加大巡查巡视力度，发现问题及时处置并报告，切实保障业主的人身和财产安全。

区妇保二中心完善终止妊娠药品管理制度



窗口加强药品管理。

□半岛记者 陶琳 通讯员 刘晓燕

为进一步加强终止妊娠药品应用及管理，防止终止妊娠药品滥用，严厉打击非法鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠行为，近日，西海岸新区妇保二中心强化完善本单位终止妊娠药品管理制度，并开展流产后PAC项目，针对患者进行个性化指导。

据了解，该中心结合本地药品“两打两建”专项行动，加强终止妊娠药品管理，强化责任落实，把好索证环节，确保终止妊娠药品均从具有《药品生产许可证》或《药品经营企业许可证》的生产企业、药品批发企业购进。

此外，中心建立了终止妊娠药品管理制度等同毒麻药品管理制度，严格记录药品的购买和使用，将终止妊娠药品进行专人管理、专柜存放、专用账册、专册登记、每日核对等工作流程；相关处方、出入库单据单独存放保留。限制终止妊娠药品处方权限，严格执行医护人员取药制度，防止就诊者自行取药导致药品外流，真正做到账物相符百分百，指导用药百分百。

近期，中心还将开展药物流产术前及术后个性化咨询和集体宣教，加强服务对象对滥用终止妊娠药品不良后果的认识，提升其主动避孕意识，降低非意愿妊娠率。