

# 阳光相伴,与健康相随

## 流亭街道卫生院多措并举争创“阳光卫生院”建设

□文/图 半岛全媒体记者 张彤

流亭街道卫生院为一级甲等医院,始建于1958年,总建筑面积约3200平方米,设有临床、医技、职能科室23个,承担辖区14.2万居民基本医疗及基本公共卫生服务。2017年,卫生院以“阳光卫生院”建设为主线,以患者安全年、安全生产标准化建设、基础设施改造为保障,贯穿卫生院整体工作,有序推进卫生院可持续发展。

### 党建制度化,提升党员素养

培训教育有计划。制订《卫生院党员教育培训计划》,坚持长期教育与专题教育相结合。制订“两严一优”教育计划,通过组织专题学习、廉洁教育、问题查摆及召开组织生活会等形式,提高党员政治素质及支部凝聚力。推进“两学一做”学习教育,深入学习党章及系列讲话,规范“三会一课”,开展党员亮身份、合格党员创建活动。

制度建设有目标。加强支部建设,完善支部班子建设;完善党建工作制度,如《发展党员工作制度》、《党员学习制度》,做好组织发展工作。抓好党员队伍建设,结合卫生院工作,开展党员活动,如党员红色教育、党

员奉献日、志愿者活动、义诊活动等,开展党员民主评议。对每名党员在各项中工作的表现进行客观评价,激励党员,整顿队伍。

党风廉政有落实。全面履行主体责任和监督责任,明确领导班子成员分工,落实“一岗双责”。严格执行中央八项规定精神,坚决纠正“四风”。继续开展“九不准”和违规收受回扣、“红包”等专项治理活动。严格落实“三重一大”制度规定确保各项工作公开、透明、合理、合法。抓好廉洁教育,发挥反面典型警示作用,引导广大党员干部培养高尚道德情操、抵制不良风气,自觉筑牢拒腐防变的思想道德防线。



流亭街道卫生院开展党员教育及志愿者活动。

### 医疗规范化,夯实基础质量

医疗安全强制化。强化基础医疗质量管理和基础医疗质量意识,建立健全医疗安全与风险管理体系,从严落实18项核心制度,从严遵守医疗操作规程,从严完善监督管理机制夯实基础医疗技术。进一步巩固标准化卫生院创建成果,将院科两级质量持续改进逐步完善,运用PDCA的管理模式,提升医疗质量;实施“一院一策”发展策略,强化医疗服务功能,拓展服务内容,突出服务特色。

技术提升多元化。强化人才学科建设,采取“请进来、送出去”的模式不断提高医务人员服务能力。建立符合

卫生院发展的人才引进机制,以打造健康产业为落脚点,注重康复、理疗人才的引进。强化基本医疗功能,以区医院对口支援为契机,提升常见病、多发病基层首诊能力,真正让群众治得好病、信得过医院,不断提升群众口碑。积极开展首诊、分级诊、双向转诊政策宣传,切实让基层群众在家门享受到更为便捷优质的服务。

各项服务规范化。继续落实及推广“规范化服务年”相关要求,加强规范化服务培训,强化“润”文化服务理念,提倡精准服务、微笑服务、安全服务,夯实各项服务措施。

### 管理一体化,筑牢服务网底

建章立制,完善内涵建设。全面梳理卫生院各项规章制度,编制卫生院员工手册,内容涵盖品牌建设的解读,卫生院工作制度,职业防护制度,职工工作规范、精神文化建设等相关内容。定期组织考试考核,让手册中的内容成为每位职工的行动准则。

创新卫生室管理。通过“124”一体化管理,即“一种模式,两种途径,四个落实”着力发展卫生室各项业务。“一种模式”即在卫生室推开“6S”管理模式,上半年选定不少于3家卫生室试点“6S”管理模式,通过整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全的全套程序,带动卫生室各项工作逐步提高。年内在所有卫生室铺开。“两种途径”即网络途径

和监控途径。通过网络途径,及时下达各项有关规定,加强与乡医之间的互动交流,减少不必要的人力浪费。通过监控途径,提高卫生室安全保障措施,加强人员工作状态监管,提高监管力度。“四个落实”即落实季度绩效考核和基本公卫绩效考核办法,以资金为抓手提高管理效率。落实社区分管责任,发挥社区在卫生室管理当中的作用;落实乡医招聘工作,为卫生室持续提供新鲜血液;落实增加卫生室服务能力,全面在卫生室开展二十项中医适宜技术;落实以乡医提供服务为主的家庭医生签约式服务,探索试点老年乡医养老补助政策等,确保乡医收入稳定增长。

### 公卫均等化,实现医改普惠

全民健康教育大提升。全面普及健康知识,提高教育效果。定期举办健康知识讲座,交流、宣传健康知识。大力开展健康教育进社区、街道、机关、企业、校园、工地活动,培训业务骨干组建宣讲队伍,定期宣讲科学就医、急救救护、健康养生、合理用药等知识。开展专家讲座咨询活动。通过多种形式不断提升居民健康素养和自觉保健能力,推进全民健康。

公共卫生服务出品牌。着力打造本街道“阳光公卫”服务品牌,夯实服务内容,通过“一品牌两基础三全面”的公共卫生服务要求,使公共卫生服务出效果、出品牌。“一品牌”就是通过“阳光公卫”的创建,体现公共卫生服务内涵及服务本质,“两基础”夯实基本公共卫生服务项目考核基础和落实基本公共卫生信息化基础;“三全面”全面实行标准化服务;全面推进基本

公卫与基本医疗、计生工作整体结合;全面落实流动人口基本公卫均等化服务。

预防接种服务品牌化。以“一切从关爱开始,让接种门诊具有生命温度”为宗旨,努力打造“阳光接种”服务品牌。通过加强载体设施建设,优化服务流程设置,不断提升计划免疫服务水平;坚持每周定期接种和随时补种相结合,主动联系幼儿园、学校,积极做好查验预防接种及补种工作;对前来接种的儿童纳入“儿童预防接种信息管理系统”,实行计算机管理;建立接种儿童短信平台数据库,定期向建档儿童家长发送短信,督促家长配合做好计划免疫工作,提高儿童接种率;组织“妈妈课堂”,开展“健康育儿、预防接种基本知识”等为主要内容的培训与宣传,增强了儿童家长预防接种意识,提高了疫苗预防疾病的知晓率。

### 便民多元化,拓宽服务内涵

提升健康惠民措施。开展“家庭医生签约”服务,稳定并扩大实施“便民药箱”服务,结合“60岁以上老年人”打包入户服务,实行“一对一”精细化健康管理,将基本公共卫生服务项目与中医药服务、家庭病床等服务融为一体,不断满足群众日益提高的基本公共卫生服务需求。

打造健康产业项目。增设颈肩腰腿痛门诊,着力建设理疗室和康复室,打造一处多功能康复理疗专区。开展儿童保健和妇女保健业务。以慢阻肺为突破口,试点慢阻肺综合管理,成立雾化治疗中心。充分论证医养结合的可实施性,为西部社区卫生服务中心开展医养结合业务奠定基础。

改善健康服务环境。积极争取街道支持,开工建设基本公共卫生楼和西部社区卫生服务中心的基础建设,改善就医环境。坚持开展精神文明创建活动,推进“阳光生活、健康彩虹”志愿服务,培育卫生院文明新风。深入开展“6S”管理工作,强化医务人员医德医风教育,规范基层服务行为。以创建安全生产标准化为契机,打牢安全管理基础。

2017年卫生院全体职工将以饱满的热情,按照“一个目标、两个中心、两项基础、三项建设、四个发展”的总体思路开展卫生院的各项工作,投入到“阳光卫生院”的创建工作中,助推“阳光城阳”建设工作。