# 市南区社会公众安全险详解

# 救助险

### 保障对象

居住在市南区或进入市南区的人员,含常住人口、暂住人口、外国人、公共交通设施(含地铁)候车及乘车人、市南区上空飞机内部人员以及在市南区进行旅游、就学、务工、经商、出差等活动的对象。

#### 保障方案

单位: 万元

| 保险责任             |    | 每人每次医疗<br>费用救助限额 |
|------------------|----|------------------|
| 自然灾害救助保险         | 5  | 1                |
| 见义勇为救助保险         | 30 | 5                |
| 志愿活动救助保险         | 15 | 5                |
| 火灾爆炸救助保险         | 12 | 3                |
| 拥挤踩踏救助保险         | 5  | 1                |
| 重大恶性案件伤害<br>救助保险 | 12 | 3                |
| 精神病人伤人救助保险       | 30 | 5                |
| 高空坠物伤人救助保险       | 12 | 3                |
| 道路交通事故救助保险       | 7  | 2                |
| 市政设施救助保险         | 5  | 1                |

# 保险责任

在保险期间内,被保障对象在承保区域内 (市南区行政辖区),发生下列事故,且政府纳入 救助范围内,对依据国家或地方有关法律法规 给付的伤亡救助金以及支付的医疗救助费用, 保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

| 自然灾害救助保险         | 由于下列原因导致人身伤亡: ①气象部门发布的暴风、暴雨、暴雪、寒雪、寒雪、寒雪、上水、龙卷风、台风(热带风暴)、海啸、风暴潮、巨浪、赤潮、海冰、泥石流、突发性滑坡、山体崩塌、地面塌陷、突发性滑坡、山体,以上,森林草裂缝、冰雹、沙坐暴、干旱、森林草 |
|------------------|---|
|                  | 原火灾<br>②在上述自然灾害中的抢险救灾行为   |
| 见义勇为救助保险         | 发生见义勇为行为导致人身伤亡,并<br>经过区见义勇为协会和综治部门认定  |
| 志愿活动救助保险         | 参加志愿者服务活动过程中,因发生<br>意外事故导致人身伤亡  |
| 火灾爆炸救助保险         | 市南区行政辖区以及市南区上空飞机<br>内部因发生火灾、爆炸事故导致人身<br>伤亡  |
| 拥挤踩踏救助保险         | 参加群众性活动中因发生拥挤、踩踏<br>事故导致人身伤亡  |
| 重大恶性案件伤害<br>救助保险 | 因发生危害公共安全的犯罪行为导致<br>人身伤亡  |
| 精神病人伤人<br>救助保险   | 由于精神病人不能辨认或不能控制自<br>己的行为导致人身伤亡  |
| 高空坠物伤人<br>救助保险   | 因高空坠物导致人身伤亡   |
| 道路交通事故<br>救助保险   | 因发生道路交通事故导致人身伤亡   |
| 市政设施救助保险         | 因市政设施(包括但不限于行道树、<br>大树、供水、排水、供热、供电、管<br>线等)管理不善导致人身伤亡   |

## 赔款受益人

遭受保险事故的保障对象

#### 理赔流程

保险事故发生后向95518专线或 向专项服务小组报案。服务电 报案受理 话: 0532-58627980

> > 事故人员或其委托人将理赔材料 交到我公司理赔点:市南区曲阜

我公司对提交的索赔资料进行审

核,并对损失进行理算。 损失理算

向伤者支付赔款

路4号。

现场查勘

单证审核

保险赔付

Lefter Mir. Mary A. A. Mary

## 家财险

## 保障对象

坐落于青岛市市南区内的所有家庭生 活自有和租赁住房及室内相关财产。

#### 保障方案

| 保险责任                       | 保险项目  | 保险金额<br>(万元/户) |
|----------------------------|---|----------------|
| 自然灾害 室内崇<br>和 意外事故 室内则 品、衣 | 房屋主体  | 6              |
|                            | 室内装潢  | 6              |
|                            | 室内财产(包括文体娱乐用<br>品、衣物、床上用品、家具<br>及其他生活用具等)               | 6              |
| 盗窃                         | 室内装潢、室内财产(包括<br>文体娱乐用品、衣物、床上<br>用品、家具及其他生活用具<br>等)      | 2              |
| 水、暖管燥裂                     | 房屋主体、室内装潢、室内<br>财产(包括文体娱乐用品、<br>衣物、床上用品、家具及其<br>他生活用具等) | 3              |

### 保险责任

| 自然灾害<br>和<br>意外事故 | 台风、暴雨、雷击、冰雹、雪<br>灾等气象灾害及火灾、爆炸意<br>外事故(含燃气使用过程中或<br>燃气罐、管道突发火灾、爆<br>炸)。 |
|-------------------|--|
| 盗窃                | 门窗有明显撬窃痕迹的盗窃、<br>有明显翻墙掘壁痕迹的盗窃、<br>技术性开锁盗窃,并经公安机<br>关鉴定为盗窃行为;入室抢<br>劫。  |
| 水、暖管爆裂            | 住户室内的管道(指自来水管、暖气管、排水管和排污管)爆裂。  |

#### 赔款受益人

为市南区辖内的居民户,租赁房屋主体的受益人为房屋出租人;租赁房屋室内装潢和室内财产的受益人为实际物权所有人。

发生保险事故后,由保险公司将赔款直接支付至遭受保险事故的上述居民户、房屋出租人或实际物权所有人。

# 理赔流程

专项服务/ 报案受理 95500.05

保险事故发生后向95500专线或 专项服务小组报案。理赔电话: 95500,0532-88035840

现场查勘

我公司根据情况安排人员赴现场 查勘,协助施救等工作。 轻微事故可免现场查勘。

单证审核

事故人员或其委托人将理赔材料 交到我公司理赔点:市南区香港 西路47号

损失理算

我公司对提交的索赔资料进行审核,并对损失进行理算。

保险赔付

向受损客户支付赔款

