

# 强化质量管理,提升安全水平

## 莱西市人民医院多举措加强医疗质量安全,确保群众安全就医

近日,山东省医疗质量安全管理专项整顿检查督导组对莱西市人民医院医疗质量安全进行了严格细致的检查。并与医务人员进行了深入的交流和悉心指导,在反馈环节指出医院在技术管理、危急值管理、护理工作、院感管理等方面存在的不足,同时提出了合理化建议。按照各位专家的反馈意见和建议,医院制定了重点整改台账,召开专门会议进行动员部署,积极整改,进一步规范管理,提升医疗质量和服务水平。

### 省卫计委督查组进行专项督导检查

3月22日,山东省卫计委医疗质量安全专项督导检查专家组一行6人对莱西市人民医院进行了医疗质量安全专项督查。

上午,省督查组专家听取了医疗、护理、院感等相关科室负责人的汇报,查阅相关文件、文书,对医疗、护理、院感质量安全管理重点检查,重点了解医疗质量安全专项整顿活动开展质量安全隐患排查整改以及质量安全管理责任落实情况。

下午,专家组到血液透析室、手术室、供应室、新生儿科、检验科、普通外科、放射科、设备科、针灸室、医疗废

物暂存处等科室进行现场查看,结合现场提问等对医疗质量安全管理、医院感染控制管理、医疗技术应用管理、手术分级管理、不良事件检查预警管理、重点科室(技术)管理等进行了严格的督导检查。现场查看结束后,专家组对我院在工作中出现的亮点给予了表扬,就存在的问题提出了意见和建议。

通过此次检查,针对日常存在的漏洞和薄弱环节,不断整改提高。进一步加强医院医疗质量安全管理,提高医疗质量,确保患者就医安全。

### 医院召开医疗质量安全督查反馈、整改会议

3月24日上午,莱西市人民医院召开医疗质量安全督查、反馈、整改会议,针对省卫计委专家组反馈意见,对科室提出整改措施。

被督查科主任、护士长汇报了专家督查时提出的问题,并就存在问题进行分析,提出整改措施。职能科室陪检人员及分管副院长也就检查问题

提出管理意见及整改措施。院长针对日常工作中的难点问题与大家交换了意见,提出各科室首先在认识上有所提高,一定要按照相关法律法规办事,不能仅凭经验。责成各科室会后将存在问题、整改措施、存在隐患和整改期限,形成比较细致、切实可行的书面、电子材料,汇报到医务科。

### 医院召开医疗质量安全专项整顿会议

4月1日下午,莱西市人民医院在综合楼十二楼召开医疗质量安全整顿会议。会议由崔钦利书记主持,医院领导班子、各临床、医技及行政后勤科室负责人等参加了会议。医务科负责人刘彬做了《莱西市人民医院医疗质量安全专项整顿工作汇报》。

结合对《山东省医疗质量安全管理专项整顿实施方案》的深入分析解读,提出几点要求:一是建立健全全院、科两级医疗质量管理组织,明确主要领导负总责,分管领导具体抓,各职能科室分工明确,精心组织,认真履行职责。二是明确主题,确保医疗质量管理

活动有实效。三是强化培训,努力提升医务人员的业务技术能力和水平。四是服从监管,全面提高医疗质量管理和服务水平,坚持“依法监督为主、行政管理为附、管理和处罚并举”的医疗质量管理监督机制。

医院领导高度重视医疗质量和医疗安全,保障医疗质量和医疗安全是医院管理工作的核心。最后,党支部书记崔钦利再次强调,希望全院医务工作者认真严肃对待此次医疗质量安全专项整顿会议,深刻领会会议精神,将我院的医疗质量安全提升到更高的水平。



▲督查组专家现场查看高压氧科。



▲督查组专家现场查看针推康复科。



▲深化公立医院改革推进会。

#### ■相关链接

### 莱西市人民医院召开深化公立医院改革推进会

4月1日,莱西市人民医院召开由院长吕勇主持的深化公立医院综合改革推进会,参加会议的有院领导班子和相关职能科室负责人,共计200余人参加会议。

院长吕勇在讲话中说,医改的核心目的就是解决群众看病难看病贵、让群众得实惠,提高职工工作和生活待遇、调动职工积极性。前一阶段我们想方设法在降低药品比例、调整收入结构、优化服务流程、改善服务态度、提高医疗质量和增收节支方面做了大量工作,社会反响良好。

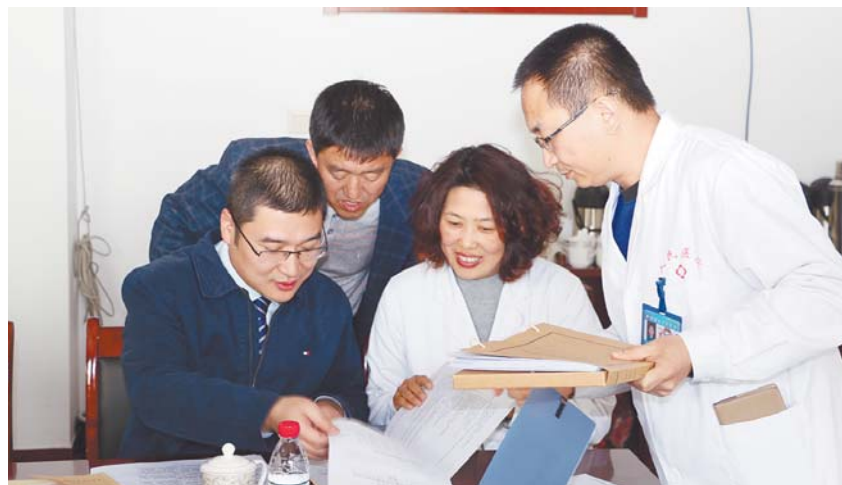
院长吕勇指出,深化公立医院改革推进重点是加强医院管理整顿,全院上下要高度重视,积极适应。一是建立现代医院管理制度,不断适应社会发展;二是深化公立医院改革推进严格执行建立的制度,严格依法依规办事;三是在医疗治疗管理安全工作中,积极发现问题并做到持续改进;四是把医疗质量作为核心工作,用十八项核心制度为原则,不断提高医疗质量;五是加强监管力度,严抓考核及制度落实情况。

院长吕勇还向大家传达了2017年3月28日召开的全国医改工作电视电话会议的会议精神。会议指出2016年,全国各地各部门认真贯彻落实党中央和国务院决策部署,强化配合,深化医

改重点任务全面落实,全民医保体系进一步健全,分级诊疗制度建设有序推进,公立医院综合改革提速扩面,药品综合改革多点发力,公共卫生服务持续改善,全年医改重点任务超额完成,“十三五”医改开局良好。会议还强调,各地各部门要提高认识,准确把握深化医改面临的新问题、新要求,以推进分级诊疗、现代医院管理、全民医保、药品供应保障、综合监管等“五项制度”为重点,狠抓落实,统筹推进相关领域改革,重点抓好全面启动医联体建设试点;以群众需求为导向,做实家庭医生的签约服务;推进医保支付方式的改革;全面完成城乡居民医保的“六统一”;全面取消公立医院药品加成;认真开展公立医院薪酬制度改革试点;大力推行药品购销“两票制”;全面启动高值医用耗材的集中采购;加强医疗机构绩效考核;加强医药卫生信息化建设等十项具体工作,确保医改工作成效。

最后,吕勇院长强调,本次公立医院改革是社会焦点所在,成功的关键在于医院、医务工作者。本次医改对医院而言,也是一次调整结构的机遇,全院干部职工要凝心聚力,团结一致,自强不息,为促进医院发展再接再厉,再创佳绩。

文/图 李云天 王云文 李腾飞



省督查组专家审阅相关文件。