

# 网上订了酒店,到了却说没房

## 1月份旅游投诉处理及市场秩序检查情况出炉,投诉对象旅行社占大头

□半岛全媒体记者 郝园园

2月9日,青岛市旅发委发布1月份旅游投诉处理及市场秩序检查情况。1月份,青岛市旅游监察大队受理来话、来访、来信等旅游投诉及咨询21件。其中,游客来信3件,办理政务热线及政府信箱转办件6件,承办国家旅游局12301投诉平台转办10件,有效投诉17件。投诉处结率100%,游客满意率100%,为游客挽回经济损失87222元。

### 投诉对象旅行社占大头

其中,被投诉单位所在行政区域:市南区9件,占52.94%;市北区6件,占35.29%;崂山区1件,占5.88%;李沧区1件,占5.88%。旅游市场情况:国内游12件,占70.59%;出境游5件,占29.41%。投诉对象:旅行社13件,占76.47%;A级/示范景区2件,占11.76%;星级宾馆1件,占5.88%;其他1件,占5.88%。投诉性质:反映服务质量7件,占52.38%;反映收费不合理6件,占28.57%;反映其他问题4件,占19.05%。

投诉景区方面问题,主要是景区工作人员服务质量有待提高,如反映总督府博物馆工作人员劝阻吸烟游客,态度恶劣,引起游客不满。

投诉酒店问题,主要是网络预订纠纷,如游客通过携程预订海尔洲际酒店的房间,实际到达酒店后告知没有房,无法安排客人入住,且退费不及时引发纠纷。

此外,1月份,市、区(市)两级共出动旅游执法人员123人次,检查旅游企业61家。执法中,始终坚持“旅游市场有淡季,市场监管无淡季”的理念,针对春节假期旅游产品特点,持续开展“不合理低价游”综合治理活动,严控旅行社产品宣传渠道,加大旅行社抽查力度,排查“青岛一日游”地接社业务档案,责令旅行社下架不合理低价产品,并着力整改了示范合同文本不规范、旅行社登记要素变更不及时、旅游行程调整随意等问题。

### 监控室无人,电梯也停用

区(市)旅游局继续按照各自区域市场特点开展市场秩序整治活动。市北区旅游局共检查企业18家,出动检查人员36人次。对于栈桥国旅、中信国旅、亚海、台东、四方、高校香澜、紫丁香等旅游企业在经营中存在的问题,提出了整改措施;其中天威华青酒店问题突出,存在消防通道堆放杂物、监控室无人、电梯停用等问题;葡萄酒博物馆、青啤博物馆基本状况良好,青岛民俗馆、城市记忆安全应急制度需进一步完善,消防器材老化,安全应急演练欠缺。电视塔需进一步完善内部管理制度,负一层厨房无监控,存在隐患。李沧区旅游局由分管区长带队,联合安监局、工商局、公安局、消防局、食药局等相关单位开展联合检查。出动16人次,检查了景区和酒店4家,整改了5方面的问题。

## 1月份旅游市场, 这些问题比较多

- 旅行社服务质量问题**  
如反映个别旅行社组织云南游减少游览景点;另有组织德意法瑞四国13日游,行前临时调整行程,与合同不符。
- 退费纠纷**  
某旅行社为游客代购台湾往返机票,因售票公司倒闭,致其返程机票作废,游客产生经济损失,引发纠纷。
- 旅游购物问题**  
个别旅行社组织泰国游,游客购天然红宝石戒指经鉴定为填充宝石,对旅行社退货扣费表示不满。
- 旅游安全**  
如反映山东远航国际旅行社有限公司青岛分公司组织的泰国团,游客被水中的鱼刺伤并感染,与旅行社协商未果导致投诉。
- 出境领队责任心不强**  
青岛旅行社领队未全程跟团且游客滞留后处理不及时。

制图/徐雪茹

# 节后租房迎高峰,月租普涨百余元

## 地铁沿线房租涨幅超平均水平,交通仍是影响租房的重要因素

□半岛全媒体记者 于红靓

春节过后,随着大批外来务工人员陆续返程,岛城二手房租赁市场逐渐升温。9日,记者探访发现,相比于节前,节后租房每月价格上涨集中在100元至200元,而且租户议价空间减少。调查发现,地铁开通对沿线租房价格上涨、租客选房意向有影响,但未产生成交的爆破式增长。

### ■现象

#### 一地铁套二房节后涨500元

每年春节后,岛城楼市都会迎来新年第一轮租赁潮,今年也不例外。各中介门店接访的租房客户占比明显上升,“租赁”业务逐渐升温。和往年相似,节后房租也出现不同程度的上涨。

“年前看五四广场附近的套二简装海景公寓价格在2200元~3000元/月,年后回来一看涨到2700元~3500元/月。”正打算租房的张先生粗略估算了一下,月租约有500块钱的涨幅。“其实,每年年后租房都会涨价。”张先生介绍,年前11、12月的时候,他了解了租房市场,当时价格最低,但考虑到自己租的房子未到期,提前租有点浪费就放弃了。“根据我的经验,年后的涨幅大约在10%左右,今年这儿涨得有点高。”张先生分析,可能是因为房子靠近地铁3号线,无形中提升了房子的价值。

记者从多家中介了解到,自去年地铁3号线开通以来,对沿线租房价格上涨、租客选房意向有影响,但未产生成交的爆破式增长。

### ■调查

#### 节后月租普涨100元~200元

除了地铁沿线房租上涨,其他区域房租也出现不同程度的涨价。记者调查发现,节后,二手房租赁价格每月普涨100元至200元,涨幅在10%左右。

“根据我们做的一份市场调查发现,影响租房的因素按照影响大小排序,从大到小分别是价格、交通、离工作单位远近、家居家电、新旧小区、整洁度。”青岛链家市场部经理苗晓晓介绍,按照往年规律,春节后青岛楼市将迎来新年房屋租赁市场第一轮成交高峰,全市租金价格水平会出现阶段性上涨,但涨幅不会过大。

根据多位中介顾问的经验,以往年后的租金价格会出现3%~5%的增幅,部分热门区域可达到8%~10%。虽然租金上涨压力增大,但由于租赁客户的消费能力限制,上涨空间将受限。与往年不同的是,因去年底地铁3号线全线通车,节后这轮“租赁潮”中“地铁房”租赁行情相比更火爆。“行情好的背后是租客议价空间的减少。”南京路某中介机构顾问孟先生告诉记者,目前行情下,房东的话语权相对更高。

## 提醒 签合同前弄清房屋房东信息

根据租房规律,一年中,一般11月~12月份租房市场较冷、房租较低;1月份达到最低值,一般租房价格会比平均价格低200元左右、租客议价空间比较大;2月份开始回暖,但往往提升并不是很快,增长较为缓慢,对租户来讲议价空间减少;2月底开始租房市场进入相对旺季,此时“出房量”比较高。

“年前过年回家,租户不愿意换年后回来换,导致房东房子空出;供暖季4月停

止,租房可以少交一些供暖费;工作的调动大,离职、换工作等需要换住所。”孟先生表示,一般2月底进入租房旺季,3月份进入本年度第一个租房高峰期。

对于租客来说,租房最好通过中介机构,因为中介机构可以提供非常完备的租赁合同,有利于保护自己的合法权益。签订租赁合同时,应事先查验出租人的房屋所有权证及身份证明,并保留相应证件原件或复印件。

## 拍卖公告

受法院委托,我公司定于2017年3月3日上午10时在潍坊市坊子区人民法院拍卖大厅对以下标的进行公开拍卖:

- 1、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和小区)4栋318商业房一处,该标的房产建筑面积约22.63平方米,参考价约13.36万元,竞买保证金3万元。
- 2、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和小区)4栋319商业房一处,该标的房产建筑面积约53.82平方米,参考价约31.76万元,竞买保证金7万元。
- 3、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和小区)4栋301商业房一处,该标的房产建筑面积约85.75平方米,参考价约51.03万元,竞买保证金9万元。
- 4、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和小区)4栋302商业房一处,该标的房产建筑面积约71.42平方米,参考价约42.5万元,竞买保证金8万元。
- 5、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和小区)4栋303商业房一处,该标的房产建筑面积约88.51平方米,参考价约52.67万元,竞买保证金11万元。
- 6、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和青

年城)7栋1单元2509室房地产一处,该标的房产建筑面积约53.42平方米,参考价约25.33万元,竞买保证金5万元。

7、原胶南市泰山东路6527号(现黄岛区天和青年城)6栋1单元1301室房地产一处,该标的房产建筑面积约72.25平方米,参考价约34.25万元,竞买保证金7万元。

有意竞买者请于2017年3月1日下午3时前,将竞买保证金存入指定账户(开户行:农行潍坊市坊子支行坊城分理处,户名:潍坊市坊子区人民法院,帐号:15428201040001040),并持有效证件及竞买保证金收据办理竞买登记手续。

联系电话:0536-8299660

13406608456杨先生

展示时间、地点:自公告之日起现场展示

公司地址:山东省潍坊市东风东街8081号东盛广场513室 <http://www.hengchang.com.cn>

山东恒昌拍卖有限公司

二〇一七年二月十日