

为你而来，她们坠落凡间

“寻找最美天使”完美收官，城阳人民医院五朵金花上榜“最美护士”

有时在治愈，常常在帮助，总是在安慰。她们，是最美天使、最美护士，坠落凡间、为你而来，以博爱光芒和春风关怀，照亮着一个个暗淡的生命，温暖着一颗颗痛苦痉挛的心灵；她们，是最美天使、最美护士，坠落凡间、为你而来，将对你的每一份沉甸甸的责任与担当，义无反顾地放在她们柔弱的肩膀之上，左边托起心愿和真诚，右边托起微笑和奉献，荡涤病痛、传递快乐。

今天是“5·12国际护士节”，让我们真诚地道一声：辛苦了，谢谢你们；今天，是属于她们的节日，但她们无法休息而依然奋战在治病救人、护理健康的第一线；今天，让我们走进她们、理解她们、感同她们，让她们坠落凡间的旅程不再孤单。

众里寻她千百度，最美天使守护你。近日，由城阳区相关部门主办的“寻找最美天使”活动完美收官，超12万人的参与和投票、超100天的守候与期待，最终为城阳人民呈现了一份最为满意的“最美医生”、“最美护士”、“最美乡村医生”以及“最美基层计生工作者”的四大“最美”榜单。

其中，在“最美护士”获奖名单中，有五位优秀护士，她们皆来自于同一个地方，那就是刚刚晋升为三级综合性医院的城阳人民医院。她们是其中的佼佼者，她们更是城阳区整个卫生与计生护理系统的骄傲，她们分别是：城阳人民医院产科主管护师韩艳艳、急诊科护士仇晶晶、ICU主管护师韩美丽、老年医学科护师徐利元与创伤显微外科护师刘晓敏。

最美的天使，最美的护士

五朵金花荣耀上榜，无华惊艳最真诠释

“终身纯洁，忠贞职守。勿为有损之事，勿取服或故用有害之药。尽力提高护理之标准，慎守患者家室及秘密。竭诚协助医生之诊治，勿谋病者之福利。谨慎！”——这是著名的南丁格尔誓言，其影响并激励了包括城阳人民医院“五朵金花”在内的，一批又一批、一代又一代的国内外护士，在护理道路上立志献身、矢志不渝。

寻找最美天使，这是一次不一样的选美，却带给我们同样的惊悚。韩艳艳，作为一名一线的医护人员，她无法给予自己孩子更多的关爱与照顾，却成了护理过的众多孩子眼中的干妈。护理不仅仅是她毕生的事业，更是她的生活，它已经渗透在她的思想中，流淌在她的血液里，灌注进她日常的点点滴滴；仇晶晶，急诊生命奇迹的创造参与者，严重车祸导致休克患者的奇迹生还，成功抢救心源性猝死的外籍友人，多名

中暑导致器官功能不全的生死营救……仇晶晶及其所在团队的实力与忘我的救死扶伤精神；韩美丽，为了做好ICU那异常繁重的护理工作，她17年始终如一，带领这支潜伏在ICU的护理“特种兵分队”，和她一样，对护理事业的忠诚从来不会动摇，对患者的同情关爱也不会改变；徐利元，作为老年医学科护士，她是“百家女儿”，为了那些多系统内科疾病共存的、无法生活自理的老年人，怀孕七个月时仍坚守在临床护理工作岗位上，她与夕阳老人相伴，用最真诚的陪伴给予患者全身心的护理与呵护；刘晓敏，12年一直默默无闻地工作在临床第一线，没有轰轰烈烈的事迹，只有日复一日地倾力奉献，用爱心和微笑去抚慰每一朵被病痛折磨的生命之花，她是没有翅膀的天使，她是真善美的化身，这就是城阳人民医院的五朵金花，她们用她们最无华的惊艳，带给“最美”以最真的诠释。

最美不止此，天使不止五

榜样力量处处可见，美护天使最美绽放

云帆扬起致千里，人心思进向未来。城阳人民医院，作为不断创新、不断突破，管理高效、服务一流、实力雄厚的区域性医疗中心，其“最美”的榜样力量在院内各科室随处可见，是她们共同的无私奉献与倾情给予，打造了正在盛开绽放的城阳“美护天团”。

比如她，左艳蕾。作为耳鼻喉科护士长的她，自1998年参加工作以来，15年中没有因病请过一天假，先后被授予市青年岗位能手、区级、院级先进个人、优秀护士长、优秀护士等荣誉称号。临床科室是医院直接面对患者的窗口，日常工作中常需要解决患者提出的各种问题及紧急事件，每次她都会主动走到患者面前，耐心倾听患者提出的问题。在工作中遇到患者反映护理问题，她都会用感恩的心对待患者的信任，鞭策自己更好地为患者服务。

比如她，黄黎。作为消化内科护士长的她，怀着对护理事业无限的憧憬踏入了护士学校的校门，在进入临床实习及毕业后，繁重、琐碎的护理工作，理想与现实之间的差距，使她的许多同学选择了退却，纷纷寻找机会离开护

理岗位，但她丝毫没动摇对“白衣天使”的崇敬和对护理事业的挚爱，扎根临床、勤奋工作，这一干就是十八年。

比如他，崔广西。提到护士，大多数人首先想到的是美丽大方的女士，可是有这样一位白衣天使，他是真真正正的纯爷们，崔广西就是其中的一员。作为医院手术室里少有的男护士，他在无影灯下尽情挥洒着绚丽的人生光彩。手术室是医院任务最繁重的科室，工作6年来加班加点成了家常便饭，每每因工作错过了一顿又一顿饭，错过了一次又一次和家人团聚的机会，他总会想：和生命相比，所有的遗憾和艰辛都微不足道。一年365天，他时刻都在准备着进入工作状态。

比如她，郭玉娟。作为内分泌科一名普通护士，她以文静的微笑、亲切的问候和娴熟的操作不断让患者在如沐春风中无比依赖与信赖。为更好地做好护理工作，她自行研读了众多心理学书籍，并将其在实践工作中不断应用与完善。生与死在搏斗，夜与昼在交替，日月星城都知道休息，但她却从黑夜忙到天亮，岁月憔悴了她的容颜，她无怨无悔。



重温誓言的城阳人民医院美护天团。



最美天使的手温柔抚触着新生儿。



耳鼻喉科护士长左艳蕾，15年中没有因病请过一天假。



为患者做康复辅导是最美天使日常必须工作。

天使丰之翼 振翅再高飞

丰翼只为守护健康城阳，高飞只为减少百姓疾苦

随着现代医学模式的升级与转变，以及护理学科的发展，护理队伍作为医院的一部分，在保障护理工作安全、提供优质护理服务、提高医院管理水平与医院综合质量水平、实施有效医院感染的控制、提升医院形象以及精神文明建设等方面承担着重要的角色。

那么，令业界折服与赞叹的城医最美护士和美护天团，又是如何被打造出来的呢？对此，我们走访了城阳人民医院分管院长宋爱平。宋院长表示，“最美天使”只是城阳人民医院护理团队的一个缩影。多年来，城医护理以“塑形象、敛素养、强技能、重安全”为工作主线，不断规范护理行为、提高护理队伍整体素质、提高护理服务质量和专业技术水平、拓展护理服务，并辅以有效而有心的医护沟通，以此来为患者提供及时全面的优质护理服务。

据悉，城阳人民医院于日前正式晋升为三级综合性医院，城医护理工作发展也由此迎来了新的机遇与挑战。据宋院长介绍，城医正以“以患者为中心”，积极推进规范护理行为、提高护理队伍整体素质，提高护理服务质量和专业技术水平，拓展护理延伸服务、提升护理满意度，加强护理团队特殊人群的培训等护理工作方面的建设，让生命不停歇，让健康再来过。

为提升护理服务质量，连续6届举办护理创新比赛，增强了护理人员的科研和创新意识，优化了工作流程，改良了工作用具，解决了患者生活中的大难题，大大减轻了患者的痛苦，让患者感到更便捷、更舒适、更满意；为提升护理满意度，建立了“玫瑰园”、“针情阳光温馨服务”、“阳光服务和善医患”等微信公众平台和微信群，从而零距离为患者提供更加完善的护理服务，真正把“微服务”融入每个家庭中。

风雨兼程志弥坚，披星戴月终不悔。美护天团踏征程，助力城医破浪行。对城阳人民来说，人民医院是一个时代托付，她承载着城阳医疗、预防、保健等重任，为50万城阳人民的健康保驾护航。站在新起点、实现新超越，承载着人类对生命的更高期望，盛世大任正激励着城阳人民医院的宏业图新，努力开创一个良医济民、事业常青的新境界！

文/本报记者 高勇男
图/本报记者 赵伟华