

# 树岗位新风，展天使风采

## 平度市第二人民医院优秀护士风采展示

平度市第二人民医院位于蓼兰镇驻地，始建于1950年春，是一所集医疗、科研、教学为一体的综合性医院，是卫生部部颁标准一级甲等医院、国家级爱婴医院、市120急救分中心。担负着平南周边乡镇30多万人口的医疗救治和康复任务，市级文明单位。医院占地面积3.5万

平方米，年门诊量有10万余人次，年收入超过五千万。现有床位213张，职工257人，其中高级职称16人，中级职称67人。医院拥有美国GE螺旋CT、飞利浦及西门子彩超、DR系统、全自动生化分析仪、全自动麻醉机、美国进口腹腔镜、高压氧舱等万元以上先进设备100余

台。医院环境优雅、设备先进、技术力量雄厚，近年来，医院始终坚持以提高医疗水平和改善服务质量为核心，创新工作思路，着力提升窗口服务单位形象，努力解决群众反映比较集中的问题，取得了较为显著的成效。医院现有护理人员90人，其

中主管护师41人。护理团队实施人性化服务，通过各科室便民服务袋、门诊导医新增爬楼梯轮椅等便民服务项目新举措，使护理服务更加细致、周到。

护理部组织各科室护理人员每月进行护理大查房和护理业务知识培训，先后有6名护理骨干在青岛

市护理业务知识竞赛取得了优异成绩。积极开展优质护理服务，将基础护理和生活护理融入病房护理工作中，着重强调了以患者的需求为导向，以患者的满意为目标的工作宗旨，使医院的护理工作不断走向成熟和专业，大幅度提高了患者的满意度。

### 平度第二人民医院 “患者最满意护士”

荆爱花 内科护士



荆爱花在25年的职业生涯中，用美好的年华、悉心的护理，诠释了“白衣天使”的真正涵义。她每天都以最美丽的微笑、最亲切的语言、最体贴的护理、最饱满的工作热情来面对责任病人。在给一位病人测血压时，其绑着袖带的手仍然会不自主地乱动，每次遇到这种情况，她便主动地握住那只手，直到她测完血压，手仍然被紧握着，不经意间会看到患者开心的笑容，像一个小孩子拿到想要的糖果。无论从治疗到生活护理，她都以病人为中心，记得有一病人输液，考虑保护病人血管，她用了安全留置针，输完液后，她就会频繁巡回病房，观察患者的留置针是否有回血，尽管已经解释得很到位，可病人依然要拔出留置的留置针，怕自己得了什么严重的疾病，这种“秀才遇见兵，有理讲不清”的场面经常发生。在生活中，她还向身边需要帮助的人伸出援手，她走进社区看望出院的孩子，救济和帮助弱者，她还以独特的人格魅力感染着周围的每一个人。

李贤玉 内科护士



李贤玉1999年卫校毕业，十几年来李贤玉对待工作尽职尽责，照顾病人无微不至，获得了病人家属和领导、同事的一致好评。李贤玉参加工作以来默默无闻坚守在工作岗位上，为了患者舍弃了对丈夫的柔情，对孩子的母爱，对双亲的孝敬，从来不知道什么叫节假日。

不久前急诊送来一位农药中毒而昏迷的老太太，在配合医生做完紧急处理之后，病人的情况渐渐稳定了。由于灌肠老人大便失禁，李贤玉打来热水，仔细给老人擦拭身体，老人的家属来了以后拉着她的手久久没有放开。老人经治疗苏醒后异常激动，主任决定撤掉一条静脉通路，以便病人活动方便。此时，患者不让任何人靠近她，李贤玉放下工作，与其温和小声地交谈起来，几十分钟过去了，病人渐渐稳定下来，终于答应了她的要求，顺利拔出留置针。

张孟娟 妇产科护士长



张孟娟，主管护师，1992年毕业于青岛第二卫校，被分配到平度市第二人民医院工作至今，从事护理工作24年，现任平度市第二人民医院妇产科护士长。她在护理战线上无怨无悔，任劳任怨，脏活累活抢着干。她苦练技术，用细心让病人和家属感受到了她的爱心。她认真做好每一件事，真情对待每一位病人。她带领妇产科医护人员创建爱婴医院，做好母乳喂养指导。产科是各科室中风险最大的科室，涉及到母婴双方的生命安全问题，多年来，她每天坚持早来晚归，节假日经常不休息，深受家属的尊重和信任。

吕慧芹 手术室护士长



吕慧芹护士长从事护理工作21年来，兢兢业业地坚守在平凡而忙碌的护理岗位上，时时以身作则，调动每一位护士的工作积极性和主动性，力争使护理工作以集质量、服务、信誉、人员素质、精神风貌等总体形象展示给社会公众。她整理制订了明确的工作制度和严格的管理制度，包括手术病人交接制度，查对制度，药品管理制度，设备、物资的管理制度，各项操作规程等。由于环境陌生、对手术效果的担心等因素，手术病人及家属的心情是非常紧张的，手术室除落实各项规章制度外，还积极开展术前访视、术中安慰、术后随访全过程护理，收到良好效果。

每年的春节，万家团圆的日子，她都会先把休班的机会让给离家远的姐妹，今年的大年初一，由于急诊、外伤手术病人较多，她在科里忙碌了一整天，当把一对龙凤胎的新生儿送到家属手里的时候，看到家属高兴而又感动的表情，她的心情是愉快的，劳累，辛苦，包括过年的感觉在这一时刻都被忘却，剩下的只有积极配合医生、麻醉师救治病人，准备手术。

蒲辉战 内二科护士长



蒲辉战，本科学历，主管护师，1997年参加工作，毕业后一直从事内科护理工作，曾多次被评为先进工作者和优秀护士。2008年作为优秀护理骨干被提拔为内科副护士长，现担任内二科护士长。

工作19年来，蒲辉战用自己的真心、爱心和责任心践行了一名护士的天职。在多年的工作中，她始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色完成，她把微笑和真诚带给每一个患者，身体力行实践着南丁格尔“燃烧自己，照亮别人”的从医誓言。她对工作、对病人认真负责的行动，赢得了病人、家属及领导的赞誉。

徐瑞芳 内科护士长



徐瑞芳在从事护理工作平凡的20多年里，任劳任怨，从最初的一名普通护士成长为一名护理骨干和护理管理者，她以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，得到全院干部职工和患者的普遍好评；

作为一名党员和护士长，她认真学习上级文件精神，她认真收一位下壁心肌梗塞的病人，病情危重，但患者脾气急躁，对医生、护士处置极其挑剔，住院后，医护人员都不敢给其诊治，就连他自己的儿女们也骂跑了。

但是，她天天都坚持守候在他床旁，动之以情，晓之以理，做老人的思想工作，并亲自为他打针、服药，做各项生活护理，老人很受感动，几天后就服了治疗，出院时，家属激动地说：“我们做儿女的也做不到这一点呀”。

梁伟 急诊科



梁伟，护理专业，本科学历，1996年毕业于青岛第二卫校，同年分配到平度市第二人民医院工作至今，现从事急诊科护理工作。梁伟在从事护理工作20年来，以高尚的医德，优秀的服务和勇于吃苦、忘我工作的精神赢得了同行的尊敬及患者的信任，先后荣获医院优秀护士、先进工作者的称号。2013年12月，她同医院其他两名同事参加了青岛市首届健康杯院感大赛，取得了团体第三名的好成绩。在急诊室工作中，她总是抢在急救的最前线，熟练而准确地执行各种抢救措施，抢救病人无数。在2015年1月20日晚上，有一个孩子突然发生急性喉炎，喘息着来到医院，情况非常紧急，值班护士在一次穿刺未能成功的情况下，医生着急，病人家属情绪激动。这时梁伟来医院买药，看到这种情况她立即安慰家属，然后沉着地为患儿选择血管，终于她发现有一条若隐若现的血管，她镇定地穿刺成功，孩子用上药之后，病情好转，家属情绪缓解。

王晓花 外科护士长



王晓花，主管护师，本科学历，1993年7月毕业于青大附院护士学校，现任平度二院外科护士长。她具有丰富的临床护理和护理管理经验，有较强的沟通协调能力和较强的沟通能力，带领科室护士为患者提供优质的护理服务，多次被授予院、市级“优秀护士”称号。

在她的带领下科室同事间相互关心、相互帮助、相互提高，使外科护理成长为一个强有力的团队。全体外科护理人员都积极配合科主任、护士长做好病房的管理工作，使病房工作紧张有序，有条不紊；医护和谐，配合默契，共同营造家的氛围，获得了病人的好评。在她担任护士长期间，科室无一例投诉。

王秀英 消毒供应中心



王秀英，于1998年卫校毕业，至今已有18年。多年来，她虽为一名普通护士，但始终如一地坚持爱岗敬业，辛勤工作，每天都以饱满的热情、暖心的言语、悉心的护理为患者提供满意周到的服务，赢得病人、家属及同事领导们的好评，多次获得先进个人和优秀护士荣誉称号。在临床工作中，王秀英作为一名责任护士，是护士长的得力助手，更是年轻护士的老大姐，她懂得言传身教，积极帮助他们学习和掌握基础专科护理知识和必需的危重急救技术，大大提升了科室的护理质量。

2015年4月，她因为身体原因调到消毒供应中心。这是个全新的岗位，跟以前的护理知识联系甚少，一切都要从头学起。她被派到人民医院学习，她坚信只要肯学，总有收获。她白天上班跟着带教老师从一点一滴学起，晚上上网查资料，看培训课件，把孩子都给冷落了。功夫不负有心人，她很快熟悉了消毒供应中心的各个流程和规范等知识。学习不是件容易的事，但要学会享受过程。回到医院后，她积极协助护士长开展全院复用器械的集中消毒供应工作，并得到领导和各临床科室的肯定。

刘振英 内一科护士长



刘振英是一名普通的护理人员，在平度市第二人民医院任内一科护士长。从事护理工作二十多年来，她热爱本职工作，脚踏实地、兢兢业业、尽职尽责。二十年来，她以高度的责任心和使命感，悉心服务于每一位患者，全心全意为患者服务，用自己的爱心、耐心和细心温暖和感动着每一位病人，深受患者家属、医院领导及社会的好评。由于工作出色，她多次受到医院及上级政府的表彰和奖励，连年被评为“先进工作者”和“优秀护士”等荣誉称号；2003年在“满意在卫生”优质服务活动中，被评为服务标兵。2014年度被平度市总工会授予“最美劳动者”。

文/图 糕佩佩 王秀芳

### [ 平度市第二人民医院“优秀护士” ]