

做新河百姓健康的守护神

新河镇新河卫生院全力做好国家基本公共卫生服务项目

新河卫生院是一所综合性一级甲等卫生院,医院主要承担基本公共卫生服务暨基本医疗两大基本职能,卫生和计生合并后还承担部分计划生育服务工作,现科室及其设备配置相对齐全,能够满足基层卫生服务的二级诊疗需求,本辖区人口数22478人。有32个行政村,现有村卫生室18处。医院占地9980平方米,建筑面积4296平方米,业务用房面积2000平方米。自国家基本公共卫生服务项目工作启动以来,该院依照《国家基本公共卫生服务项目实施方案》和《国家基本公共卫生服务规范(2011版)》做了大量的工作。为进一步做好国家基本公共卫生服务项目工作,该院根据国家基本公共卫生服务的内容和要求制定各项工作考核制度、奖惩制度,提高了项目实施责任人的工作责任心、积极性,为国家基本公共卫生服务项目健康运行打下了良好的基础。同时在中医药方面也取得了新突破,增加了艾灸、刮痧、三伏贴、冬病夏治等新的疗法及理念,丰富了中医治疗方法。

1、建立居民健康档案。国家基本公共卫生服务项目中,居民健康建档是基础,医院以妇女、儿童、老年人、残疾人、慢性病人等人群为重点,在自愿的基础上,通过上门随访服务等形式,为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案,通过两天的现场观摩来看,健康档案内容详实、填写较规范。

2、健康教育。针对健康素养基本知识及技能、优生优育及辖区重点健康问题等内容,医院通过进村,为城乡居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务,设置健康教育宣传栏并定期更新内容,开展健康知识讲座等健康教育活动。通过进行健康指导和干预,很大程度上改变了一些群众的不良卫生习惯,真正做到疾病从预防开始。

3、预防接种。为适龄儿童免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、乙脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗,发现、报告预防接种中的疑似异常反应,并协助调

查处理国家基本公共卫生服务项目预防接种工作的重点任务。为了做好此项工作,医院配备了《疫苗储存和运输管理规范》规定的冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照规定进行疫苗的领发和冷链管理,保证疫苗质量。对预防接种的人员(具备执业医师、执业助理医师、执业护士或者乡村医生资格),进行了预防接种专业培训。起到消除或消灭所针对的传染病的目的。

4、传染病防治。及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例,参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;配合专业公共卫生机构,对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理是国家基本公共卫生服务项目中传染病报告和防控起到了积极的作用。

5、儿童保健。为了很好地为0~6岁婴幼儿建立儿童保健手册,开展新生儿访视及儿童保健系统管理。



医护人员到辖区学校检查学生牙齿的健康状况。

6、孕产妇保健。按照《国家基本公共卫生服务项目实施方案》规定,每年至少为孕产妇免费开展5次孕期保健服务和2次产后访视。对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养、心理健康等健康指导。

7、老年人健康管理。对辖区65岁及以上老年人进行登记管理,进行健康危险因素调查和一般体格检查,提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导是老年人健康管理的主要内容。在居民健康建档的一开始,医院就将老年人作为重点人群来健康管理。通过健康知识宣传65岁以上老年人都能自愿接受体格检查。

8、慢性病管理。慢性病管理,主要是对高血压、II型糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理,定期进行随访,并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

9、重性精神疾病患者管理和脑卒中患者管理。重性精神疾病患者管理,医院的主要任务是对辖区内重性精神疾病患者进行登记管理。

10、传染病及突发公共卫生事件报告和处置。一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》

以及传染病报告与处理规范要求,建立健全了传染病报告管理制度。二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育,提高了辖区居民传染病知识的知晓率。这半年来传染病,无突发公共卫生事件发生。

11、中医药方面,医院在现有的基础上,增加了艾灸、刮痧、三伏贴、冬病夏治等新的疗法及理念,丰富了中医治疗方法。在长久咳嗽、咳嗽等疾病进行中西医结合治疗,也取得一定疗效,满足了广大群众的需求。

文/图 郭明洋 刘顺

救死扶伤,传递人间大爱

青岛友谊整骨医院护理团队解决患者实际困难

在青岛友谊整骨医院,有这样一群可爱的人,她们救死扶伤、防病治病,每天穿梭在各个病房之间,向病人嘘寒问暖,为患者解决困难,用她们纤细而美丽的双手传递人间真情。她们就是该院的护理团队,护士节来临之际,她们中的优秀代表张瑞华和刘晓慧,用自己的真实故事,给市民讲述了护理人员的无私和奉献。

张瑞华:默默耕耘,无怨无悔

张瑞华自1996年毕业于平度市卫生学校之后,从事护理工作已经二十余年。作为青岛友谊整骨医院的一名护士,在自己的工作岗位上,张瑞华始终保持初心,勤奋、严谨、务实,始终以饱满的热情为每一位患者做好护理工作。

在采访中,记者了解到,作为一名骨科护士,接待的经常是一些急症患者。“有一次,已经是下班时间,医院临时接收了一位车祸急诊患者。于是,我赶紧跟接班的护士一起给患者吸氧,保持其呼吸通畅。”张瑞华介绍说,“然后,我们又给他静脉输液,测量生命体征,包扎伤口止血,经过紧急的抢救之后,病人在短时间内就脱离了生命危险。”张瑞华表示,这样的突发事件在她的工作过程中早已经是习以为常的事情。

张瑞华告诉记者,还有一次也是下班的时候,医院临时接收了十

几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤患者,白班的护士都主动留下来帮忙给患者进行各种治疗、处置,一直到所有患者生命体征平稳。“等到患者们的情绪稳定之后,我们又给他们打来热水,送上热饭,患者们都对我们十分感激,连声道谢。”张瑞华说,“虽然这些都是我们应该做的,但得到患者们一次又一次的肯定,我们依旧是很感动。”

据了解,从事护理工作二十余年来,张瑞华深深体会到,要想干好护理工作,必须要痛病人之痛,急病人所急,视患者如家人,视服务为己任,积极与患者沟通,了解他们的心理动态,最终让他们接受到更好的治疗和服务。同时,张瑞华还积极做好健康宣教工作,坚持以服务质量为核心,以患者满意度为标准,不断加强护士职业道德和文明礼貌学习,提高自身的成就感。

2012年,因为工作需要,张瑞华被安排到医院供应室工作。“转换到新的工作岗位,我依旧要严格执行各项操作规程和流程,使消毒的每一个菌包都达到规定的标准,全天待命以应付突发事件,保证手术顺利进行。”张瑞华说,“我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护理队伍中的一员感到自豪。在以后的工作中,我将加倍努力,为医院的护理事业做出自己应有的贡献。”

刘晓慧:真诚付出,甘之如饴



张瑞华

2002年,刘晓慧成为青岛友谊整骨医院护理团队中的一员。十余年的历练,她了解到护理工作的不易,但依旧甘之如饴,热情、细心地为患者提供优质护理工作。

据介绍,作为一名术前准备护士,加班加点对于刘晓慧来说,已经是再平常不过的事情了。“我们医院每天接收的患者都很多,其中,很大一部分患者都是遭遇意外的,送来的时候情况很紧急,也很危险,经常需要第一时间进行手术抢救。”刘晓慧告诉记者,“我记得,有一次,一位遭遇意外的患者被送过来的时候,浑身都是血。在我们把他送手术室过程中,他的血从一楼一直流到三楼,对于这类患者,我们只有在第一时间对他进行紧急处理,并赶紧

给医生做好术前准备。”

据刘晓慧介绍说,在她接诊的患者中,有一次紧急手术让她至今难忘。“我刚来到青岛友谊整骨医院上班那一年,有一位患者在开采石头过程中被意外砸伤,送来医院的时候,胳膊断裂,血流不止。”刘晓慧告诉记者,“情况紧急,我们第一时间为医生做好术前准备,医生立即给那位患者进行手术。手术一动就是两天一夜,结束的时候已经是第三天的凌晨4点。”刘晓慧表示,手术结束后,医生直接瘫软坐在地上,她虽然很累,但看到患者平安脱险,她却很开心。

在采访中,记者还了解到,从事护理工作,难免会遇到各种各样的患者。“有一次,我护理的一个大腿



骨折的老太太,可能是因为烦躁和着急,情绪一直不是很好。”刘晓慧说,“当我们过去查房时,经过仔细询问,老人的家属告诉我们,老人已经好几天没有大便了。于是,我就跟同事赶紧对老人进行了适当的药物处理,可是不奏效,最后,为了缓解老人的痛苦,我们直接带上手套用手将老人的大便抠出来的。”

据了解,贴心周到的服务让刘晓慧赢得了越来越多患者的肯定,但她并未满足,依旧坚持学习。在熟练掌握现有骨科术前术后护理知识的同时,不断“充电”,遇到不懂的问题及时向护士长以及年长资深的老师请教,进一步提高自身的业务水平和服务质量。

文/图 郭微微